



消防物联网综合管理平台

产品手册

V1.6.1

浙江大华技术股份有限公司

版权声明

© 2018 浙江大华技术股份有限公司。版权所有。

在未经浙江大华技术股份有限公司（下称“大华”）事先书面许可的情况下，任何人不能以任何形式复制、传递、分发或存储本文档中的任何内容。

本文档描述的产品中，可能包含大华及可能存在的第三人享有版权的软件。除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

商标声明

- 、、、 是浙江大华技术股份有限公司的商标或注册商标。
- HDMI 标识、HDMI 和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 的商标或注册商标。本产品已经获得 HDMI Licensing LLC 授权使用 HDMI 技术。
- VGA 是 IBM 公司的商标。
- Windows 标识和 Windows 是微软公司的商标或注册商标。
- 在本文档中可能提及的其他商标或公司的名称，由其各自所有者拥有。

责任声明

- 在适用法律允许的范围内，在任何情况下，本公司都不对因本文档中相关内容及描述的产品而产生任何特殊的、附随的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉、文档丢失或预期节约的损失进行赔偿。
- 本文档中描述的产品均“按照现状”提供，除非适用法律要求，本公司对文档中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证。

出口管制合规声明

大华遵守适用的出口管制法律法规，并且贯彻执行与硬件、软件、技术的出口、再出口及转让相关的要求。就本手册所描述的产品，请您全面理解并严格遵守国内外适用的出口管制法律法规。

隐私保护提醒

您安装了我们的产品，您可能会采集人脸、指纹、车牌、邮箱、电话、GPS 等个人信息。在使用产品过程中，您需要遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求，保障他人的合法权益。如，

提供清晰、可见的标牌，告知相关权利人视频监控区域的存在，并提供相应的联系方式。

关于本文档

- 产品请以实物为准，本文档仅供参考。
- 本文档供多个型号产品做参考，每个产品的具体操作不一一例举，请用户根据实际产品自行对照操作。
- 如不按照本文档中的指导进行操作，因此而造成的任何损失由使用方自己承担。
- 如获取到的 **PDF** 文档无法打开，请将阅读工具升级到最新版本或使用其他主流阅读工具。
- 本公司保留随时修改本文档中任何信息的权利，修改的内容将会在本文档的新版本中加入，恕不另行通知。产品部分功能在更新前后可能存在细微差异。
- 本文档可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误，以公司最终解释为准。

概述

本手册主要介绍消防物联网管理平台功能及相关操作。

适用产品

消防物联网管理平台

符号约定

在本文档中可能出现下列标志，代表的含义如下。

符号	说明
 危险	表示有高度潜在危险，如果不能避免，会导致人员伤亡或严重伤害。
 警告	表示有中度或低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或中等伤害。
 注意	表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或不可预知的结果。
 电击防护	表示高压危险。
 激光防护	表示强激光辐射。
 防静电	表示静电敏感的设备。
 窍门	表示能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。
 【 】	按键。如：“按下【复位】”表示在操作面板按下“复位”按键。

修订记录

编号	版本号	修订内容	发布日期
1	V1.6.1	手册基于消防物联网管理平台 V1.6.1 编写。	2018.11.05

网络安全声明和建议

安全声明

- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，请您加强网络、设备数据和个人信息等的保护，采取保障设备网络安全的必要措施，包括但不限于修改出厂默认密码并使用强密码、定期修改密码、将固件更新至最新版本等。本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担任何责任，但本公司会提供产品相关安全维护。
- 在适用法律未明令禁止的程度下，对于因使用或无法使用本产品或服务而引起的任何利润、收入、销售损失、数据丢失或采购替代商品或服务的成本、财产损失、人身伤害、业务中断、商业信息损失，或者任何特殊的、直接的、间接的、附带的、经济性、覆盖性、惩罚性、特殊或从属损害，无论是基于何种责任理论（合同、侵权、过失或其他），本公司及其员工、许可方或附属公司都不承担赔偿责任，即使其已被告知存在此种损害的可能性也是如此。某些司法管辖区不允许对人身伤害、附带或从属损害等进行责任限制，则此限制可能不适用于您。
- 本公司对您的所有损害承担的总责任限额（除了因本公司过失导致人身伤亡的情况，需遵循适用法律规定）不超过您购买本公司产品所支付的价款。

安全建议

保障设备基本网络安全的必须措施：

1.修改出厂默认密码并使用强密码

没有更改出厂默认密码或使用弱密码的设备是最容易被“黑”的。建议用户必须修改默认密码，并尽可能使用强密码（最少有 8 个字符，包括大写、小写、数字和符号）。

2.更新固件

按科技行业的标准作业规范，NVR、DVR 和 IP 摄像机的固件应该要更新到最新版本，以保证设备享有最新的功能和安全性。请访问大华官网获取最新版本的固件。

以下建议可以增强设备的网络安全程度：

1.定期修改密码

定期修改登录凭证可以确保获得授权的用户才能登录设备。

2.更改默认 HTTP 和 TCP 端口

- 更改设备的默认 HTTP 和 TCP 端口这两个端口是用来进行远程通讯和视频浏览的。
- 这两个端口可以设置成 1025~65535 间的任意数字。更改默认端口后，减小了被入侵者猜到使用哪些端口的风险。

3.使能 HTTPS/SSL 加密

设置一个 SSL 证书来使能 HTTPS 加密传输。使前端设备与录像设备间的信息传输被全部加密。

4.使能 IP 过滤

使能 IP 过滤后，只有指定 IP 地址的设备才能访问系统。

5.更改 ONVIF 密码

部分老版本的 IP 摄像机固件，系统的主密码更改后，ONVIF 密码不会自动跟着更改。你需要更新摄像机的固件或者手动更新 ONVIF 密码。

6.只转发必须使用的端口

- 只转发必须使用的网络端口。避免转发一段很长的端口区。不要把设备的 IP 地址设置成 DMZ。
- 如果摄像机是连接到本地的 NVR，你不需要为每一台摄像机转发端口，只有 NVR 的端口需要被转发。

7.关闭 SmartPSS 的自动登录功能

如果你使用 SmartPSS 来监控你的系统而你的电脑是有多个用户，请务必把自动登录功能关闭。增加一道防线来防止未经授权的人访问系统。

8.在 SmartPSS 上使用不同于其他设备的用户名和密码

万一你的社交媒体账户，银行，电邮等账户信息被泄漏，获得这些账户信息的人也无法入侵你的视频监控系統。

9.限制普通账户的权限

如果你的系统是为多个用户服务的，请确保每一个用户只获得它的作业中必须的权限。

10. UPnP

- 启用 UPnP 协议以后，路由器将会自动将内网端口进行映射。从功能上来说，这是方便用户使用，但是却会导致系统自动的转发相应端口的数据，从而导致本应该受限的数据被他人窃取。
- 如果已在路由器上手工打开了 HTTP 和 TCP 端口映射，我们强烈建议您关闭此功能。在实际的使用场景中，我们强烈建议您不开启此功能。

11. SNMP

如果您不使用 SNMP 功能，我们强烈建议您关闭此功能。SNMP 功能限于以测试为目的的临时使用。

12. 组播

组播技术适用于将视频数据在多个视频存储设备中进行传递的技术手段。当前为止尚未发现有任何涉及组播技术的已知漏洞，但是如果您没有使用这个特性，我们建议您将网络中的组播功能关闭。

13. 检查日志

如果您想知道您的设备是否安全，可以通过检查日志来发现一些异常的访问操作。设备日志将会

告知您哪个 IP 地址曾经尝试过登录或者用户做过何种操作。

14. 对您的设备进行物理保护

为了您的设备安全，我们强烈建议您对设备进行物理保护，防止未经授权的物理操作。我们建议您将设备放在有锁的房间内，并且放在有锁的机柜，配合有锁的盒子。

15. 强烈建议您使用 PoE 的方式连接 IP 摄像机和 NVR

使用 PoE 方式连接到 NVR 的 IP 摄像机，将会与其它网络隔离，使其不能被直接访问到。

16. 对 NVR 和 IP 摄像机进行网络隔离

我们建议将您的 NVR 和 IP 摄像机与您的电脑网络进行隔离。这将会保护您的电脑网络中的未经授权的用户没有机会访问到这些设备。

更多内容

请访问大华官网安全应急响应中心，获取安全公告和最新的安全建议。

使用安全须知

下面是关于产品的正确使用方法、为预防危险、防止财产受到损失等内容，使用设备前请仔细阅读本说明书并在使用时严格遵守，阅读后请妥善保存说明书。

使用要求

- 请勿将设备放置和安装在阳光直射的地方或发热设备附近。
- 请勿将设备安装在潮湿、有灰尘或煤烟的场所。
- 请保持设备的水平安装，或将设备安装在稳定场所，注意防止本产品坠落。
- 请勿将液体滴到或溅到设备上，并确保设备上没有放置装满液体的物品，防止液体流入设备。
- 请将设备安装在通风良好的场所，切勿堵塞设备的通风口。
- 仅可在额定输入输出范围内使用设备。
- 请勿随意拆卸设备。
- 请在允许的湿度和温度范围内运输、使用和存储设备。

电源要求

- 请务必按照要求使用电池，否则可能导致电池起火、爆炸或燃烧的危险！
- 更换电池时只能使用同样类型的电池！
- 产品必须使用本地区推荐使用的电线组件（电源线），并在其额定规格内使用！
- 请务必使用设备标配的电源适配器，否则引起的人员伤害或设备损害由使用方自己承担。
- 请使用满足 SELV（安全超低电压）要求的电源，并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source（受限制电源）的额定电压供电，具体供电要求以设备标签为准。
- 请将 I 类结构的产品连接到带保护接地连接的电网电源输出插座上。
- 器具耦合器为断开装置，正常使用时请保持方便操作的角度。

关于本文档

- 产品请以实物为准，本文档仅供参考。
- 本文档供多个型号产品做参考，每个产品的具体操作不一一例举，请用户根据实际产品自行对照操作。
- 如不按照本文档中的指导进行操作，因此而造成的任何损失由使用方自己承担。
- 如获取到的 PDF 文档无法打开，请将阅读工具升级到最新版本或使用其他主流阅读工具。
- 在本文档中可能提及的其他商标或公司的名称，由其各自所有者拥有。
- 本公司保留随时修改本文档中任何信息的权利，修改的内容将会在本文档的新版本中加入，恕不另行通知。产品部分功能在更新前后可能存在细微差异。
- 本文档可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误，以公司最终解释为准。

目录

- 法律声明 I
- 前言 III
- 网络安全声明和建议 IV
- 使用安全须知 VII
- 1 概述 1
 - 1.1 简述 1
 - 1.2 环境要求 1
 - 1.3 功能菜单 2
- 2 操作流程 6
 - 2.1 报警处理流程 6
 - 2.2 基本配置流程 7
 - 2.3 巡查流程 8
 - 2.4 隐患处理流程 9
 - 2.5 培训流程 9
- 3 快速入门 10
 - 3.1 登录平台 10
 - 3.2 退出平台 11
 - 3.3 忘记密码 12
 - 3.4 重置密码 13
 - 3.5 首页 14
 - 3.5.1 名词释义 14
 - 3.5.2 建筑物图标说明 15
 - 3.5.3 设置地图样式 15
 - 3.5.4 筛选地图图层 15
 - 3.5.5 查看单位信息及设备统计 16
 - 3.5.6 今日报警 16
 - 3.6 树显示 17
- 4 基础配置 18
 - 4.1 单位管理 18
 - 4.1.1 单位信息 18
 - 4.1.2 单位权限 24
 - 4.1.3 角色权限 24
 - 4.1.4 组织机构 25
 - 4.1.5 人员信息 26
 - 4.1.6 微型消防站 28
 - 4.1.7 建筑物信息 29
 - 4.1.8 楼层图信息 32
 - 4.1.9 群组管理 33
 - 4.2 设备管理 34
 - 4.2.1 设备信息 34
 - 4.2.2 生产厂家信息 38

4.3	视频配置.....	39
4.3.1	视频平台.....	39
4.3.2	视频设备.....	41
4.3.3	视频设备类型	42
4.4	流程预案.....	43
4.5	电话服务.....	43
4.6	导入模板下载	45
5	报警处理.....	46
5.1	报警上传.....	46
5.1.1	Web 端弹窗	46
5.1.2	手机 APP 上报.....	47
5.1.3	电话通知.....	48
5.2	报警处理.....	48
5.2.1	Web 端	48
5.2.2	手机 APP	50
5.3	报警日志.....	50
5.3.1	Web 端	50
5.3.2	手机 APP	50
6	隐患管理.....	51
6.1	隐患信息查看	51
6.1.1	消防设施故障	51
6.1.2	告警处理.....	52
6.1.3	巡查上报隐患	52
6.2	隐患日志.....	53
6.3	隐患处理.....	53
6.3.1	隐患上报.....	54
6.3.2	隐患审核.....	54
6.3.3	处理工单.....	55
6.3.4	处理审核.....	56
7	巡查管理.....	57
7.1	巡查配置.....	57
7.1.1	巡查项	57
7.1.2	巡查点	58
7.1.3	巡查任务.....	59
7.2	执行巡查.....	59
7.3	查看巡查执行情况	60
7.3.1	巡查详情.....	60
7.3.2	巡查统计.....	61
8	消控管理.....	63
8.1	消控值班配置	63
8.1.1	消控室管理	63
8.1.2	值班班次.....	64
8.1.3	人员排班.....	64
8.2	消控值班监测	65
8.2.1	在岗监控.....	65
8.2.2	查岗记录.....	66
8.2.3	消控室值班考勤记录.....	66

9 培训管理.....	67
9.1 培训配置.....	67
9.1.1 演练任务.....	67
9.1.2 试题管理.....	67
9.1.3 试卷管理.....	69
9.1.4 课件管理.....	69
9.1.5 任务管理.....	70
9.2 培训演练.....	71
9.2.1 学习任务.....	71
9.2.2 考试任务.....	71
9.2.3 演练任务.....	72
9.3 培训统计.....	72
10 监测与远程.....	73
10.1 实时监测.....	73
10.1.1 实时监测首页	73
10.1.2 充电桩监控系统.....	74
10.1.3 其他系统.....	74
10.2 远程监控.....	75
11 数据统计分析.....	78
11.1 查看设备运行数据	78
11.2 周报/月报/年报统计	78
11.3 数据分析.....	80
11.3.1 统计分析总览.....	80
11.3.2 报警统计分析.....	81
11.3.3 设备状态统计分析	82
11.3.4 日常管理分析.....	83
12 其他功能.....	84
12.1 新闻公告.....	84
12.1.1 公告配置.....	84
12.1.2 公告阅读.....	85
12.2 维保.....	85
12.2.1 维保单位信息	85
12.2.2 日常维保.....	86
12.3 查看督促信息	86
12.4 操作日志.....	86
12.5 运营服务评价	87
13 FAQ.....	88
13.1 报警问题.....	88
13.2 模拟量上传问题.....	89
13.3 视频问题.....	89
13.4 权限问题.....	89
13.5 其他问题.....	90

1.1 简述

消防物联网综合管理平台（以下简称平台）是一款以物联网、大数据和云计算为基础，将消防管理中的人、事、物有机融合到系统并生成一个模仿管理执行枢纽和数据中心的消防管理工具；平台囊括了消防设施管理、消防系统运行监控、日常巡查管理、报警、维护、培训、研判等功能，主要应用于社会单位。

平台可与手机 APP “大华易消安” 配合使用。平台中的报警、故障、隐患、新闻公告等信息与处理与手机 APP 同步，手机 APP 部分操作请参见《大华易消安 APP 操作手册》。

1.2 环境要求

浏览器：IE 浏览器（IE8 及以上版本）/谷歌浏览器

屏幕分辨率：推荐 1920 x 1080

1.3 功能菜单

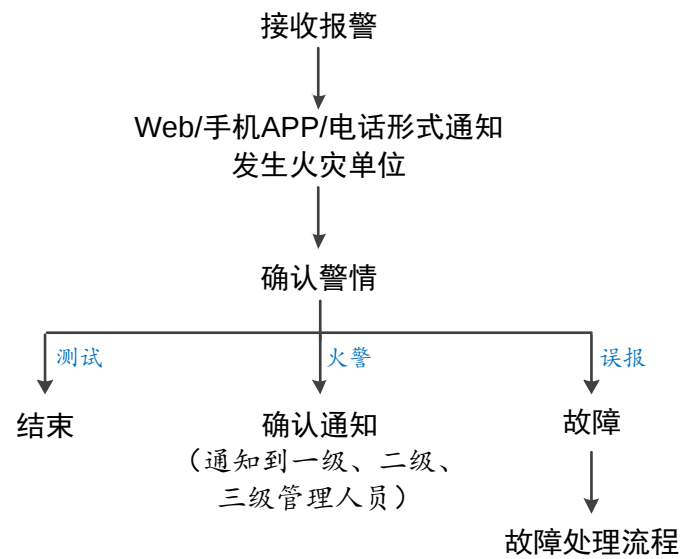
一级菜单	二级菜单	三级菜单	说明
树显示	区域树	-	根据区域查找单位。
	单位树	-	根据单位查找具体单位。
首页	数据统计	-	显示今日成灾火警数、今日告警数、今日隐患数、消防设施完好率、值班人员在岗率、隐患整改率。
	今日报警	-	显示报警单位、报警设备、报警时间、报警类型及可执行的操作。
	单位统计	-	显示接入单位数、联网单位数、建筑数量、消控室数量、微型消防站数。
	地图显示	-	实时显示建筑物点位、单位点位。发生报警、故障时可在地图上快速定位。
实时监测	实时监测首页	-	查看今日警情、今日隐患、今日报警、近 30 天报警趋势。
	自动消防设备系统	-	显示设备状态情况、各单位设备状态情况。
	电气火灾监控系统	-	
	液位（压）监控系统	-	
	小场所安全监管系统	-	
	物联网关系统	-	
	传输设备	-	
	未注册设备	-	
	充电桩监控系统	-	显示充电次数、插座情况、报警情况。
远程可视	-	-	远程监控各通道情况；还可执行视频窗口分割、回放视频、语音对讲、抓图等操作。

一级菜单	二级菜单	三级菜单	说明
日常管理	巡查管理	巡查详情	查看巡查执行情况。
		巡查统计	
	培训演练	培训任务	通过培训、考试、演练三个模块对消防人员进行考核或培训
		考试任务	
		演练任务	
	消控管理	在岗监控	管理消控室人员值班、在岗情况。
		查岗记录	
		消控值班考勤记录	
	隐患处理	消防设施故障	查看各类隐患信息。
		告警处理	
		巡查上报隐患	
	日常维保	日常维保记录	查询日常维保记录。
数据分析	操作日志	平台操作日志	查看平台、设备操作记录。
		设备操作日志	
	运营服务评价	打分	社会单位对运营公司的服务进行打分。
	督促信息	督促信息查看	查看督促信息。
	历史数据	报警日志	查看历史报警日志及执行报警处理操作。
		设备运行数据	查询设备上传的模拟量数据
		隐患日志	查看历史隐患日志及执行隐患处理操作。
		周报统计	对统计的相关数据生成周报/月报/年报。
		月报统计	
		年报统计	
		通知日志	查询报警通知的详细信息。
	分析研判	统计分析总览	查看报警次数统计、设备完好率统计、巡查完成率统计、培训完成率。
		报警统计分析	查看近一年报警状态统计、历史报警状态统计、历史火警统计、历史告警统计、历史误报统计。
		设备状态统计分析	查看近一年设备故障统计、巡查故障统计、设备统计、到期设备统计、设备故障厂家统计。
		日常管理分析	查看近一个月巡查统计、培训统计、查岗统计。

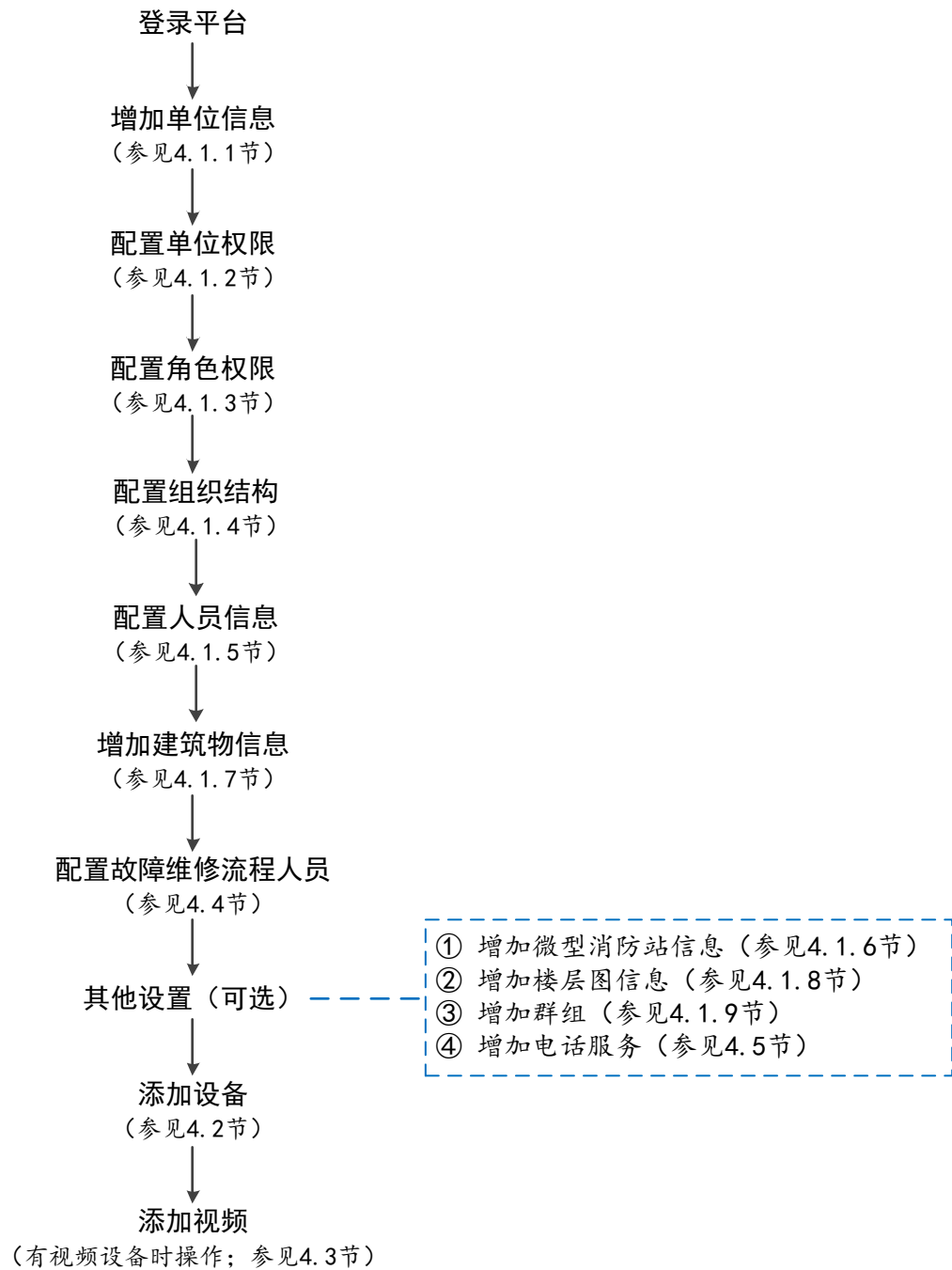
一级菜单	二级菜单	三级菜单	说明
基础配置	单位管理	单位管理	可执行新增/修改/删除/查询单位操作。
		单位功能管理	配置单位权限（包括 WEB、APP 权限）
		人员角色管理	配置不同角色可操作的功能。
		组织机构管理	配置单位的组织机构。
		人员信息管理	配置平台用户。
		单位微型消防站管理	配置微型消防站信息。
		建筑物管理	配置单位建筑物信息。
		楼层图管理	配置建筑物楼层图。
		群组管理	配置群组。
	设备管理	设备管理	配置设备信息。
		生产厂家管理	配置设备生产厂家信息。
	视频配置	视频平台管理	提供该平台的 IP、端口号、用户名、密码等信息。
		视频设备管理	配置视频设备。
		视频设备类型管理	设置视频设备类型。
	巡查配置	巡查项管理	配置巡查事项
		巡查点管理	配置巡查点位信息
		巡查任务配置	配置巡查任务信息
	消控值班	消控室管理	配置消控室信息
		值班班次管理	增加值班班次
		人员排班管理	管理人员排班表
	维保信息	维保合同管理	配置维保单位信息
	培训演练	演练任务类型管理	配置演练任务。
		试题管理	配置培训考试试题。
		试卷管理	将考试试题组合成试卷。
		课件管理	配置培训课件。
		任务管理	配置培训演练的任务。
	流程预案	预案管理	设置“灾情救援”流程和“故障维修”流程操作人员。
	新闻管理	新闻公告	增加或推送新闻公告。
	模板下载	导入模板下载	提供平台中可导入的文件模板。

一级菜单	二级菜单	三级菜单	说明
	电话配置	电话服务管理	配置电话服务后，当发生报警时，平台通过电话向相关单位报警。

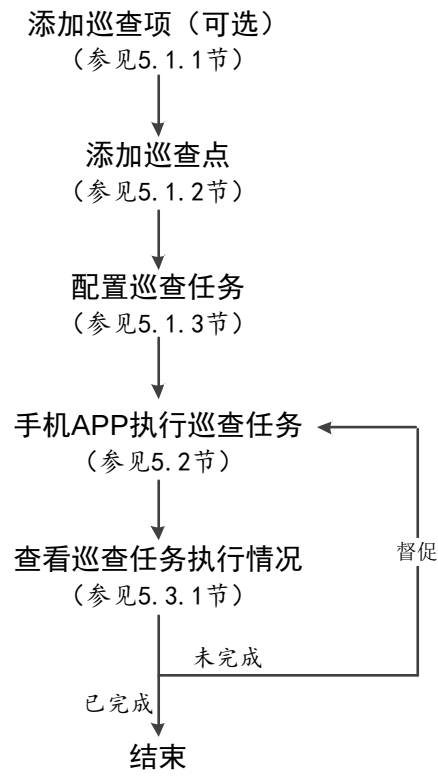
2.1 报警处理流程



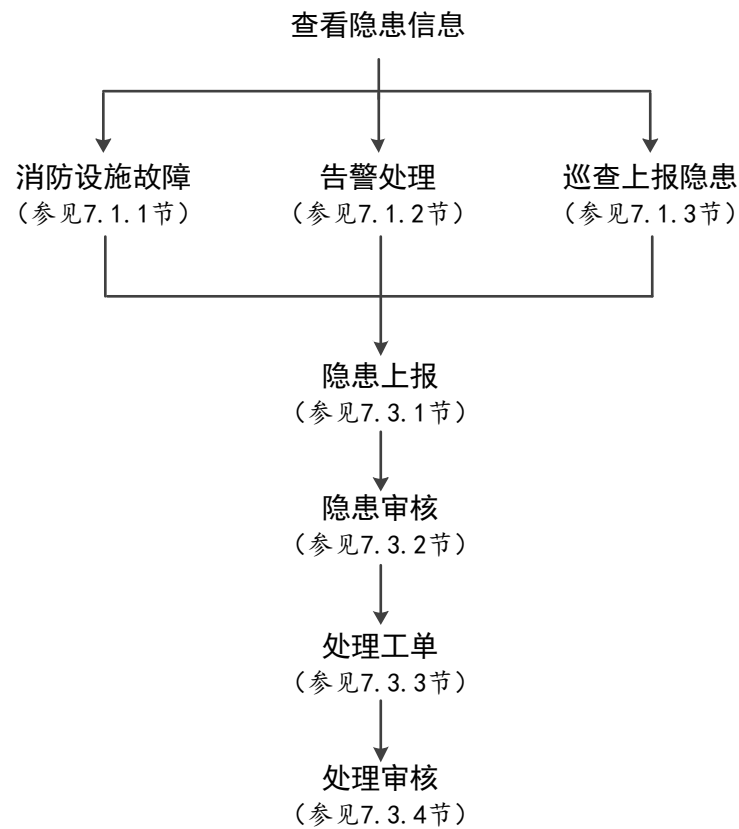
2.2 基本配置流程



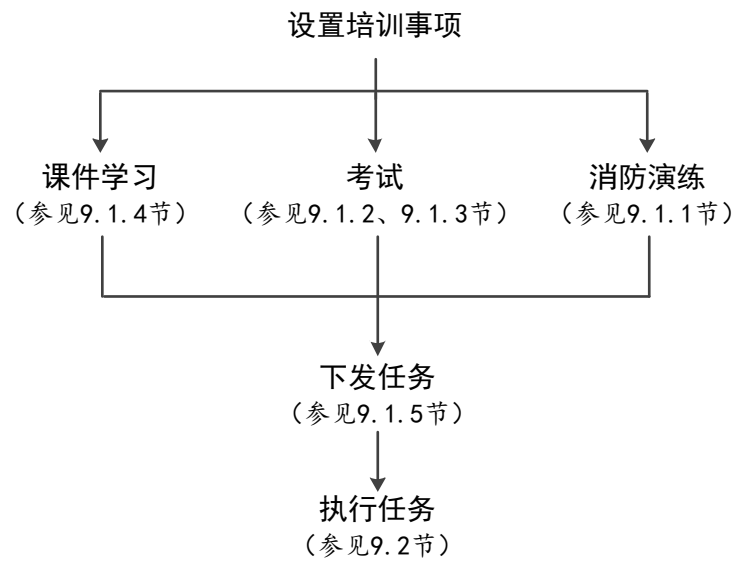
2.3 巡查流程



2.4 隐患处理流程



2.5 培训流程



3.1 登录平台

1. 打开浏览器，输入平台地址（图中为示例地址，具体以实际地址为准）。



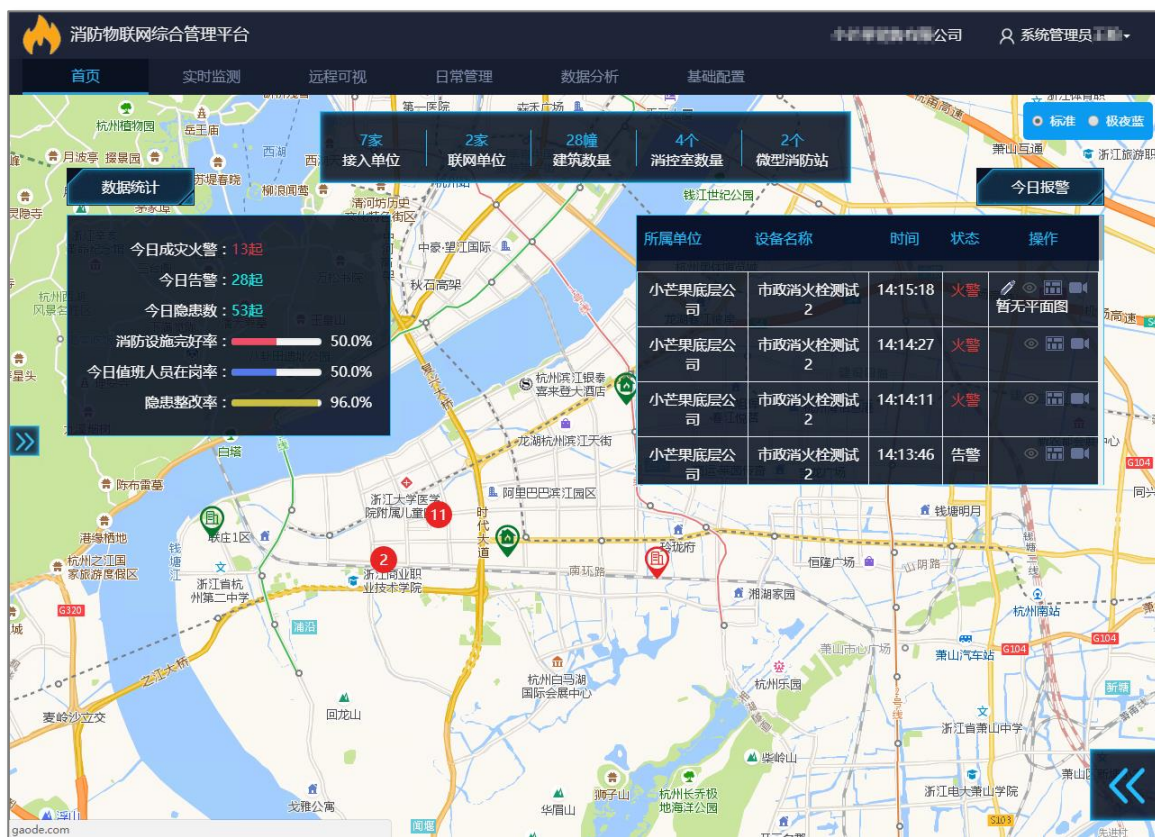
2. 按【Enter】键，跳转至平台登录界面。



3. 输入用户名和密码，点击【登录】，跳转至平台“首页”界面。

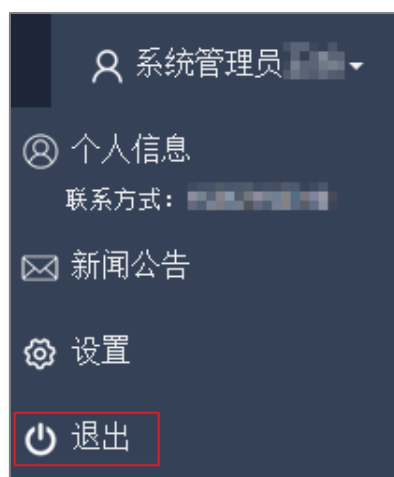
说明

- 1) 普通单位：系统分配社会单位用户账号，单位下的用户账号由单位下的系统管理员创建。
- 2) 监管中心：系统分配监管中心单位账号，监管中心下的用户账号或被监管社会单位账号由监管中心的系统管理员创建。
- 3) 若忘记密码，请参见“忘记密码”。



3.2 退出平台

1. 鼠标移动至“首页”界面右上角“系统管理员”区域。

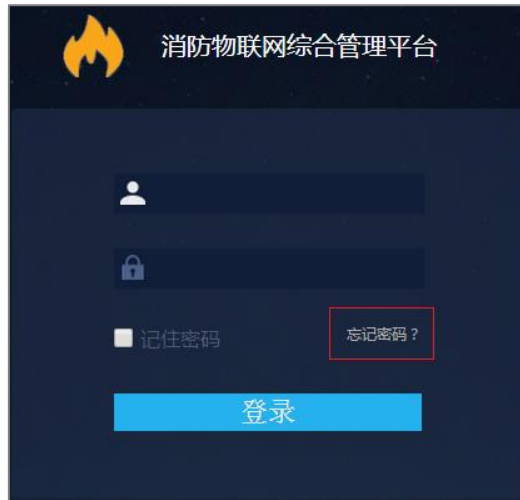


2. 点击【退出】，确定后即可。

3.3 忘记密码

若忘记登录密码，用户可通过短信验证码重置密码。

1. 在登录界面中，点击“忘记密码”。



2. 输入用户名，点击【下一步】。

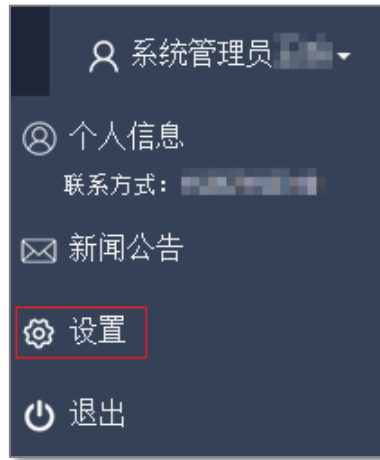


3. 输入验证码、新密码，点击【提交】即可。



3.4 重置密码

1. 鼠标移动至“首页”界面右上角“系统管理员”区域。



2. 点击【设置】，弹出“修改密码”对话框。

A light gray dialog box titled '修改密码' (Modify Password) with a close button (X) in the top right corner. It contains three input fields, each preceded by a red asterisk: '原始密码' (Original Password), '新密码' (New Password), and '重复密码' (Repeat Password). The '新密码' field has a small gray box below it. At the bottom right, there are two buttons: a blue '保存' (Save) button and a white '取消' (Cancel) button.

3. 输入原始密码、新密码，点击【保存】即可。

3.5 首页

平台首页展示了建筑物点位图、设备统计、单位信息、今日火警数等信息。

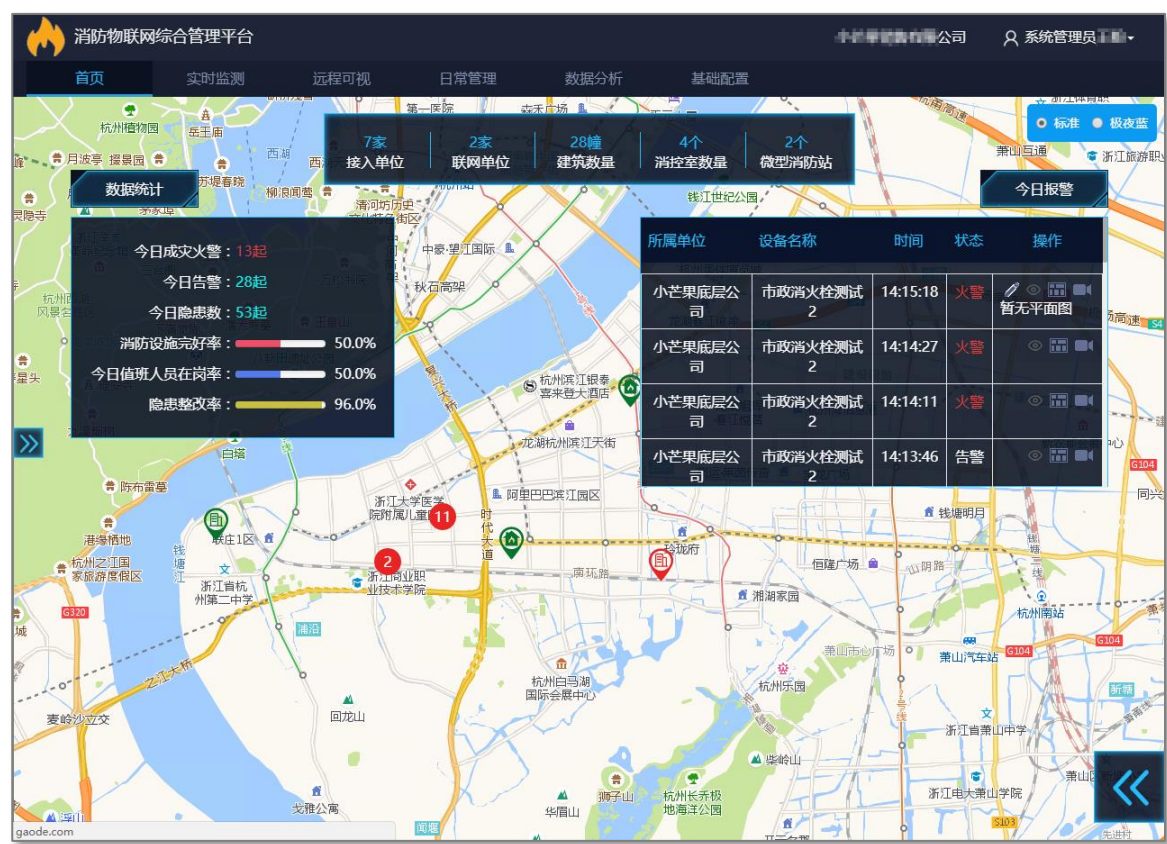


图 3-1 首页界面

说明

- 首次登录平台时，首页会弹窗提示即将过期或已过期的设备以及未处理的火警记录，保证设备和火警的及时处理。
- “首页”界面中，所有单位都不会退出；其他模块在 30min 后不操作就退出。

3.5.1 名词释义

名词	说明
接入单位	所有社会单位（包含联网单位）
联网单位	消控室已接入城市远程监控系统设备（用户信息传输装置）的单位
建筑数量	所有社会单位的建筑物总和
消控室数量	所有社会单位的消控室总和
微型消防站（数）	所有社会单位中，微型消防站的数量
今日成灾火警（数）	当日已确认为报警的火警数
今日告警（数）	当日已确认为水/电/视频系统产品报警的告警数
今日隐患数	当日上报到平台的所有隐患数量（包括设备故障隐患、巡查上报隐患、告警

名词	说明
	隐患)
消防设施完好率	消防设施完好率=正常状态的消防设施÷消防设施总数
今日值班人员在岗率	今日值班人员在岗率=1-（无应答次数÷查岗次数）
隐患整改率	已整改的隐患数÷所有隐患数

3.5.2 建筑物图标说明



：表示该建筑物存在报警。



：表示该建筑物无故障和报警。



：表示该建筑物存在故障但无报警。

3.5.3 设置地图样式

点选“标准”或“极夜蓝”设置地图显示样式。



3.5.4 筛选地图图层

点击右下角, 选择不同图层，地图上显示不同图层。



3.5.5 查看单位信息及设备统计

在地图上点击建筑物图标，弹出单位信息及设备统计对话框。

单位信息

名称：小芒果底层公司
地址：杭州市滨江区江陵路
法人：今日隐患数：104起
电话：消防设施完好率：100.0%
建筑物名称：西子优迈建筑物
设备统计 楼层图 视频

设备统计

小芒果底层公司
小芒果销售建筑物
西子优迈建筑物 1234
测试建筑物
导入建筑物
容易学中心建筑物
地址重复
监管中心导入建筑
小芒果啊小芒果
小芒果啊小芒果1
小芒果啊小芒果15
小芒果啊小芒果16
小芒果啊小芒果17
小芒果啊小芒果18

系统名称	总数	正常	故障	报警	离线
电气火灾监控系统	1	0	0	1	0
液位（压）监控系统	1	1	0	0	0
自动喷水灭火系统	0	0	0	0	0
室内消火栓系统	0	0	0	0	0
消防视频监控系統	1	1	0	0	0
充电桩监控系统	0	0	0	0	0
防排烟系统	0	0	0	0	0
给排水系统	0	0	0	0	0

3.5.6 今日报警

在“今日报警”模块的“操作”列，点击对应图标，可执行对应操作（可参考 5.1 节）。

今日报警

所属单位	设备名称	时间	状态	操作
小芒果底层公司	剩余电流探测器	10:26:47	电流过高	   
小芒果底层公司	剩余电流探测器	10:12:56	电流过高	   
小芒果底层公司	剩余电流探测器	10:06:44	电流过高	   

3.6 树显示

“树显示”包括单位树和区域树。用户可在“树显示”区域快速定位到公司所在区域，或快速选择某单位。

点击 ，展开树显示区域。

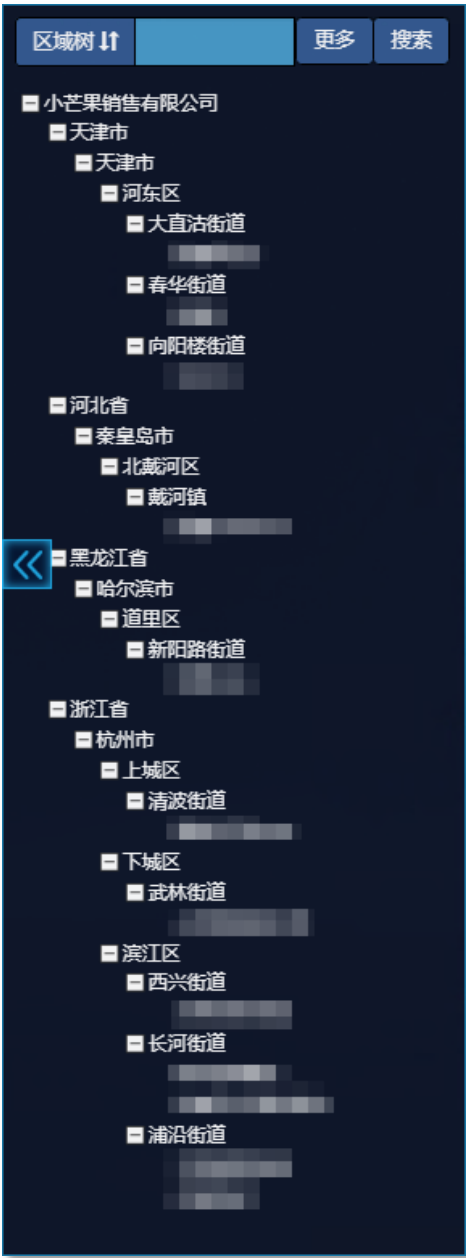


图 3-2 区域树

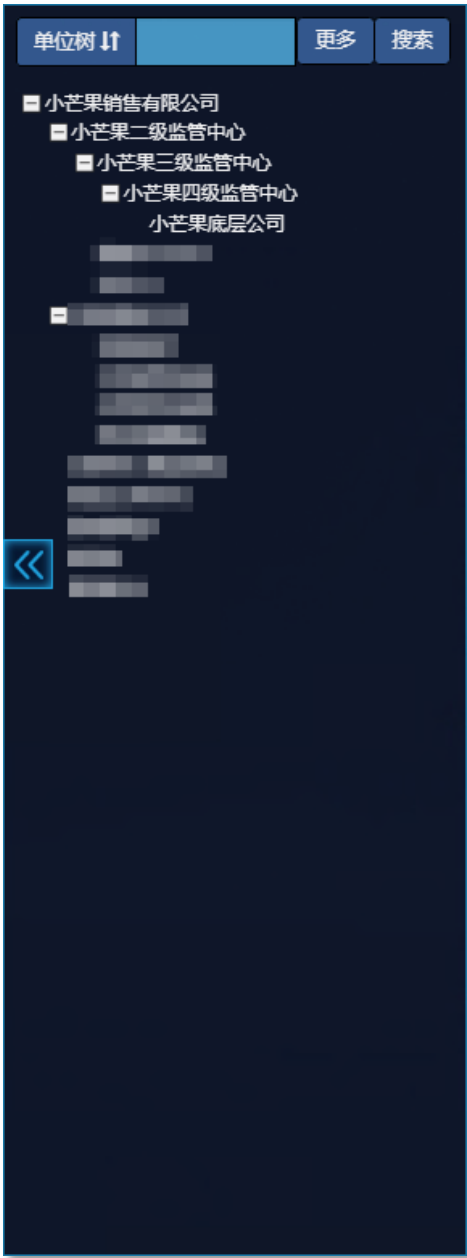


图 3-3 单位树

点击 、 进行单位和区域切换；区域树显示具体区域，单位树显示所有单位。

在“更多”中设置显示条件，则区域树/单位树按条件显示。

在  输入具体单位/区域，点击 ，可快速搜索具体单位/区域。

4 基础配置

4.1 单位管理

4.1.1 单位信息

用户可通过“单位管理”执行新增/修改/删除单位信息操作。

点击“基础配置>单位管理>单位管理”，进入“单位管理”界面。

单位名称 查询 重置											
新增 删除 导出 导入单位											
☐	单位名称	单位地址	所属区域	法人(负责...	法人(负责...	消防管理员	消防管理...	所属行业	单位类别	单位性质	操作
☐	古拉古拉好...	浦沿	浦沿街道								
☐	高教园区	浦沿街道	浦沿街道								
☐	滨江消防中心	滨江区	浦沿街道								
☒	宁大消防	风华路	甬江街道					通信设备、...	科研单位	重点单位	
☐	宁波智消	宁波风华路	甬江街道								
☐	华三	滨江区	长河街道					专用设备制...	高层办公楼(...	重点单位	
☐	222222222...	城站火车站	东华门街道					批发业	小商店	小场所	
☐	000000重点...	城站火车站	东华门街道					化学原料及...	商场(市场)	重点单位	
☐	111111111...	城站火车站	东华门街道					煤炭开采和...		非重点单位	
☐	杭州华消智...	优迈科技园	长河街道								
共90条											
1/9 第 页 GO											

特别说明

平台 V1.6.1 版本支持创建多级监管中心，用于监管不同区域的社会单位，用户可根据需要自主创建。图 4-1 为创建多级监管单位架构示意图。（其中，一级、二级……等监管单位下可不配置社会单位，但 n 级监管单位下需配置社会单位）

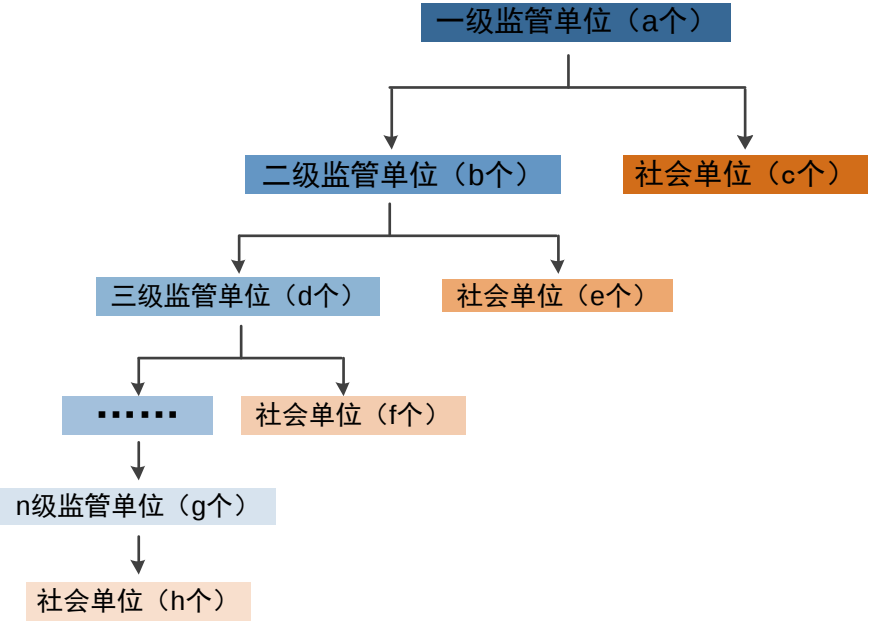


图 4-1 多级监管单位架构示意图

监管单位及社会单位关键设置项见下表，其他设置说明参考 4.1.1.1 节。

单位类型	设置说明		
	公司管理性质	管理单位数	所属监管单位
一级监管单位	运营公司	自定义（a）	无
二级监管单位	运营公司	$\leq a - (c+b)$	（一级监管单位）单位名称
三级监管单位	运营公司	$\leq a - (e+d)$	（二级监管单位）单位名称
n 级监管单位	运营公司	$\leq$ 一级监管单位的管理单位数-（n-1 级监管单位直接管理的社会单位数+n 级监管单位定义的管理单位数）	（n-1 级监管单位）单位名称
社会单位	一般单位	-	（n 级监管单位）单位名称

4.1.1.1 新增单位

用户可以通过“新增”单个增加，也可通过“导入单位”批量增加单位。

根据企业管理性质，可将单位分为一般单位、运营公司和安装公司。

单个增加

1. 点击 **新增**，弹出“新增单位”对话框。
2. 填写单位信息。

新增单位

* 公司管理性质

一股单位

所属监管单位

Q

* 单位名称

* 单位地址

* 所在区域

* 单位性质

重点单位

* 单位类别

请选择

* 所属行业

请选择

* 报警推送间隔

5

分钟

* 通知方式

☒ 平台通知☒ app推送☐ 电话通知☐ 短信通知

值班电话

增加法人

增加消防负责人

增加系统管理人

人员角色

姓名

电话号码

用户名

操作

保存

取消

图 4-2 非监管中心单位对话框

项目	非监管中心单位	监管中心单位
		
增加消防负责人	操作同“增加法人”。 注意：请填写单位安保部门的消防管理人姓名、电话。	—
增加系统管理人	操作同“增加法人”。 注意：请填写单位管理平台人姓名、电话。	

3. 信息填写完成，点击 **保存**，新增单位成功，同时新增单位法人、系统管理人、消防管理人账号。

批量增加

1. 请先在“基础配置>模板下载>导入模板下载”中下载“单位导入模板”并填写完成。
2. 点击 **导入单位**，弹出导入对话框。



3. 点击【选择文件】，选择“单位导入模板”存放路径及文件。
4. 文件上传完成后，点击【提交】即可。

4.1.1.2 删除单位

用户可通过以下两种方式删除已添加的单位。

方式一

1. 勾选需要删除的单位。



2. 点击 **删除**，在弹出的对话框中点击【确定】即可。

方式二

在需删除的单位右侧“操作”列，点击【X】，在弹出的对话框中点击【确定】即可。

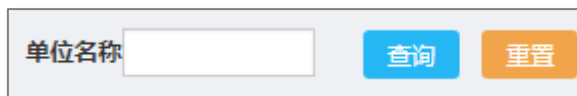


4.1.1.3 修改单位

在需修改的单位右侧“操作”列，点击 ，在弹出的对话框中修改对应信息，点击【保存】即可。

4.1.1.4 查询单位

在“单位名称”框输入需要查询的单位名称，点击【查询】即可。

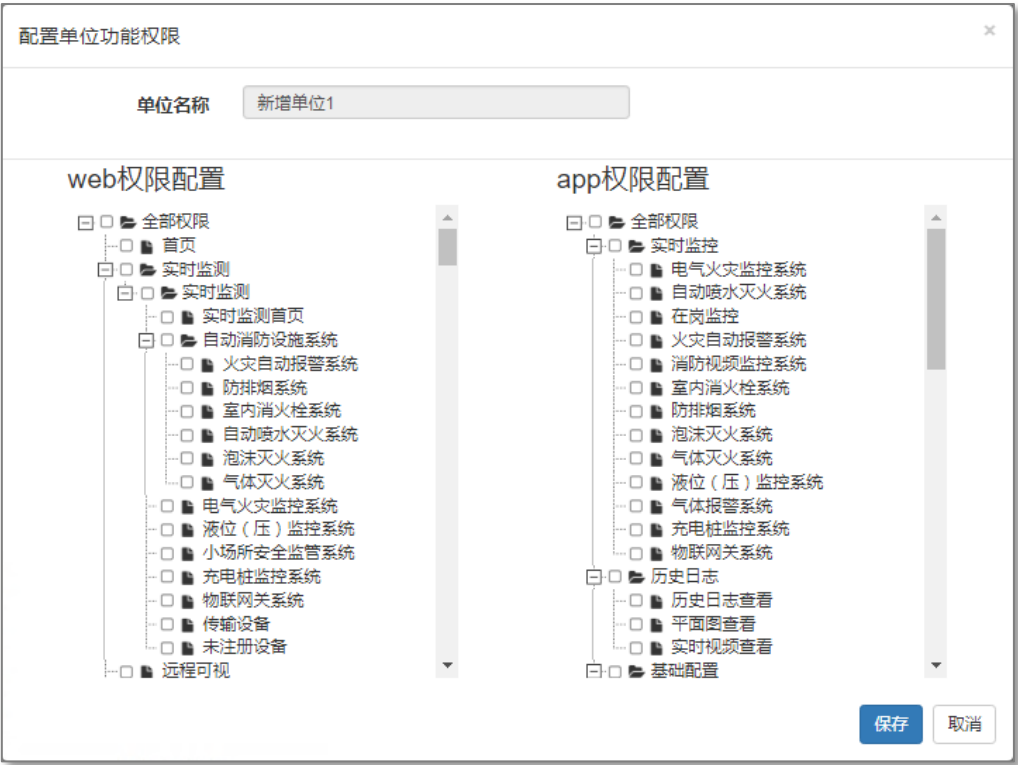


点击【重置】可将输入的信息清除，用于重新输入。

4.1.2 单位权限

用户可通过“单位功能管理”设置单位权限。通过权限配置，系统管理人可以维护自己单位的功能。

1. 点击“基础配置>单位管理>单位功能管理”，进入“单位功能管理”界面。
2. 在需配置权限的单位右侧“操作”列，点击，弹出“配置单位功能权限”对话框。



3. 选择 web 权限或 app 权限配置，并勾选需配置的功能权限。
4. 单击【保存】，单位权限配置成功。



注意

若未配置权限会出现新增单位登录后无法显示任何页面的情况。

4.1.3 角色权限

用户可根据单位内部需求，通过“人员角色管理”修改不同角色在平台可操作的功能。

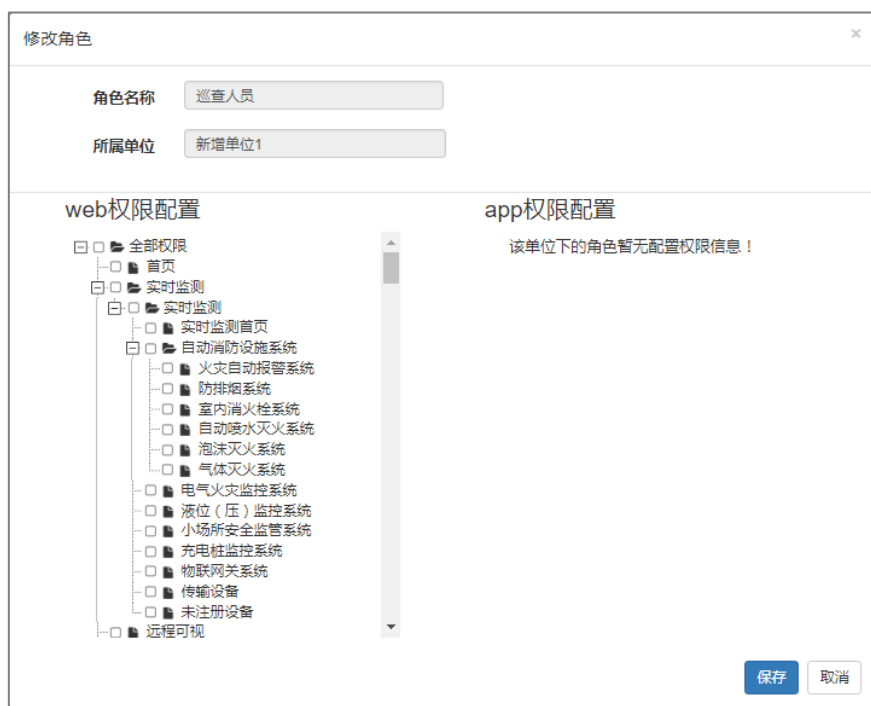
1. 点击“基础配置>单位管理>人员角色管理”，进入“人员角色管理”界面。
2. 选择人员角色。

若只修改某个单位里的人员权限，可点击，在“单位树”下选择具体单位，则“人员角色管理”界面只显示该单位下的所有人员角色。

若只想修改某一角色权限，可通过输入“角色名称”快速查询。

3. 点击，在弹出的对话框中修改该角色权限。

单位权限中若未配置某项权限，此处将不显示。



4. 点击【保存】即可。

4.1.4 组织机构

用户可通过“组织机构管理”执行新增/修改/查询/删除部门机构操作。

新增部门前请先在“区域树”或“单位树”选择单位。

1. 点击“基础配置>单位管理>组织机构管理”，进入“组织机构管理”界面。

2. 点击，该界面变更为可编辑状态。

3. 输入部门名称及描述信息。
4. 点击【保存】，新增部门成功。

4.1.5 人员信息

用户可通过“人员信息管理”执行新增/修改/查询/删除企业员工信息的操作。

点击“基础配置>单位管理>人员信息管理”，进入“人员信息管理”界面。

用户可通过“新增”单个新增，也可通过“导入用户”批量新增。

单个新增

1. 点击 ，弹出“新增用户”对话框。

2. 填写对应信息，点击【保存】即可。
注意：“人员角色”为“消控员”时，必须填写消控员证件号并上传照片。

批量新增

1. 请先在“基础配置>模板下载>导入模板下载”中下载“人员导入模板”并填写完成。
2. 点击 **导入用户**，弹出导入对话框。



The dialog box contains the following elements:

- A blue button labeled "选择文件" (Select File) next to a grey text input field.
- A blue button labeled "选择图片" (Select Image).
- Red text instructions: "上传消控员照片，照片以消控员用户名命名，图片格式为.jpg或.jpeg或.png或.gif或.bmp！"
- An orange button labeled "提交" (Submit).

3. 点击【选择文件】，选择“人员导入模板”存放路径及文件。
消控员角色请点击【选择图片】上传消控员照片。
4. 文件上传完成后，点击【提交】即可。

查询/删除/修改

操作分别参见 [4.1.1.2 节](#) 删除单位、[4.1.1.3 节](#) 修改单位、[4.1.1.4 节](#) 查询单位。

4.1.6 微型消防站

“单位微型消防站管理”主要用于录入单位微型消防站的基本救援资源信息和定位微型消防站。

1. 点击“基础配置>单位管理>单位微型消防站管理”，进入“单位微型消防站管理”界面。
2. 点击，弹出“新增微型消防站”对话框。

新增微型消防站

×

*

微型消防站名称

*

所属单位

新增单位1

*

地址

资源情况

*

人员值守情况

Q

*

水枪（只）

*

水带（条）

*

灭火器（个）

*

防护服（件）

*

消防头盔（个）

*

防护靴（双）

*

破拆工具（套）

*

微型消防车辆（辆）

保存

取消

3. 填写对应信息。

填写“地址”后点击空白处，平台显示相关地图定位，可在地图上选中匹配的点。



4. 点击【保存】即可。

查询/删除/修改

操作分别参见 4.1.1.2 节 删除单位、4.1.1.3 节 修改单位、4.1.1.4 节 查询单位。

4.1.7 建筑物信息

用户可通过“建筑物管理”新增/删除/查询建筑物信息。

点击“基础配置>单位管理>建筑物管理”，进入“建筑物管理”界面。

用户可通过“新增”单个新增，也可通过“导入建筑物”批量新增。（执行新增操作时，请确保当前为非监管中心单位）

说明

添加建筑物信息后方可在添加设备时选择建筑物、楼层信息。（参见 4.2.1 节 设备信息中的“更多信息”）

单个新增

1. 点击 **新增**，弹出“新增建筑物”对话框。



新增建筑物

* 建筑物名称

* 建筑物地址

* 使用类型

* 建筑物高度类型

* 建筑物高度 m

* 建筑面积 m²

单元数

户数

* 所属单位

楼(建筑)长

* 地上层数 层

* 地下层数 层

地图默认中心 ☐

是否使用三维地图 ☐

2. 填写对应信息。

填写“建筑物地址”后点击空白处，平台显示相关地图定位，可在地图上选中最匹配的点位。

勾选“是否使用三维地图”后将弹出以下选项，请根据运营商提供的信息填写。



是否使用三维地图 ☒

* 三维地图链接

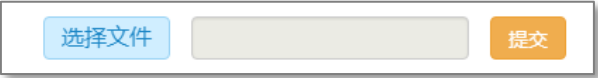
* 三维地图缩略图链接

* 厂商id

3. 点击【保存】即可。

批量新增

1. 请先在“基础配置>模板下载>导入模板下载”中下载“建筑物导入模板”并填写完成。
2. 点击 ，弹出导入对话框。



该对话框包含一个“选择文件”按钮、一个文件输入框以及一个“提交”按钮。

3. 点击【选择文件】，选择“建筑物导入模板”存放路径及文件。
4. 文件上传完成后，点击【提交】即可。

楼层管理

1. 点击 ，弹出“楼层管理”对话框。



楼层管理对话框包含以下元素：

- 标题：楼层管理
- 操作按钮：新增夹层
- 楼层列表：

楼层	楼层名
-6F	-6F
-5F	-5F
-4F	-4F
-3F	-3F
-2F	-2F
-1F	-1F
1F	1F
1层夹层	1层夹层
2F	2F
2层夹层	2层夹层

底部按钮：保存、取消

如楼层间有夹层，点击 ，填写夹层信息，保存即可。（如果夹层在 2 层和 3 层之间，则“夹层所在楼层”输入 3 即可）

新增夹层

* 夹层所在楼层 [继续添加夹层](#)

* 夹层名称

[保存](#) [取消](#)

2. 点击【保存】，楼层信息修改成功。

查询/删除/修改

操作分别参见 [4.1.1.2 节 删除单位](#)、[4.1.1.3 节 修改单位](#)、[4.1.1.4 节 查询单位](#)。

4.1.8 楼层图信息

用户可通过“楼层图管理”执行上传/删除/查询建筑物楼层图信息；当发生火灾时，通过楼层图向救援人员推送逃生图，以便及时采取紧急措施。

上传

1. 点击“基础配置>单位管理>楼层图管理”，进入“楼层图管理”界面。
2. 点击 [上传楼层图](#)，弹出上传对话框。

[单楼层上传](#) [多楼层导入](#)

建筑物:

楼 层:

请选择图片: [选择文件](#) [上传](#)

3. 选择“单楼层上传”或“多楼层导入”。
4. 填写对应信息后，点击【选择文件】上传楼层图片。（注意：楼层图片命名请遵守提示规则）
5. 点击【上传】即可。

查询/删除/修改

操作分别参见 [4.1.1.2 节 删除单位](#)、[4.1.1.3 节 修改单位](#)、[4.1.1.4 节 查询单位](#)。

4.1.9 群组管理

将部分设备组合在一个群体中，当组合中的某一台设备发生报警时，其他设备也报警。

新增

1. 点击“基础配置>单位管理>群组管理”，进入“群组管理”界面。
2. 点击 ，弹出“新增群组”对话框。



新增群组

* 群组名称

* 群组地址

* 所属区域

* 报警推送间隔 分钟

* 建筑物

* 单元

* 楼层

* 预警通知对象 ☐ 通知整栋楼邻居 ☐ 通知本层及上下层邻居 ☐ 通知本层邻居

* 接受邻居通知 ☒ 是 ☐ 否

群组人员

群组设备

3. 填写对应信息。

填写“群组地址”后点击空白处，平台显示相关地图定位，可在地图上选中最匹配的点位。

根据需要选择“预警通知的对象”及是否“接受邻居通知”。

“群组人员”可选择多个人员；“群组设备”可选择多个设备。

4. 点击【保存】即可。

说明

- 同一群组内 2 台或 2 台以上设备发生报警未被管理确认时，平台会自动确认成报警。
- 群组内设备发生报警时，平台会通知本群组、本监管单位和相邻群组的相关人员。

查询/删除/修改

操作分别参见 4.1.1.2 节 删除单位、4.1.1.3 节 修改单位、4.1.1.4 节 查询单位。

4.2 设备管理

4.2.1 设备信息

用户可通过“设备管理”执行新增/查询/修改/删除/查看设备信息等操作。

点击“基础配置>设备管理>设备管理”，进入“设备管理”界面。

用户可通过“新增”单个新增，也可通过“导入设备”批量新增。（执行新增操作时，请确保当前为非监管中心单位）

单个新增

1. 点击 ，弹出“新增设备”对话框。
2. 填写对应信息。

新增设备

添加传输设备

添加探测器

* 所属单位

萧山二级一般单位1

①修改所属单位将重置父设备、所属负责人、建筑物等相关数据

* 设备类型

* 设备名称

* 系统地址

1

* 状态

请选择

* 设备编号

更多信息

关联视频设备

设备名称	设备编号	通道号	通道名称	通道状态	通道类型	所属建筑物	支持云台	预置点	通道堵塞	区域入侵	操作
------	------	-----	------	------	------	-------	------	-----	------	------	----

添加

收起

保存

取消

图 4-4 新增设备_添加传输设备

新增设备

添加传输设备

添加探测器

*

所属单位

萧山二级一般单位11

*

消防系统

请选择

*

系统地址

1

*

父设备

*

探测器通道号

更多信息

*

设备类型

*

状态

请选择

*

父设备SN编号

*

部件单元回路号

*

设备名称

修改所属单位将重置父设备、所属负责人、建筑物等相关数据

关联视频设备

添加

收起

设备名称

设备编号

通道号

通道名称

通道状态

通道类型

所属建筑物

支持云台

预置点

通道堵塞

区域入侵

操作

保存

取消

图 4-5 新增设备_添加探测器

基础配置 35

项目	添加传输设备	添加探测器																																																																																				
所属单位	选择所添加的设备所属的单位。																																																																																					
消防系统	—	选择需要添加的设备所属的消防系统。																																																																																				
设备类型	根据实际情况填写																																																																																					
设备名称	自定义，如（用传 1，NB 烟感 1……）。建议使用设备位置进行命名，方便查找。																																																																																					
系统地址	无需设置，使用默认值。																																																																																					
状态	默认为“主机离线”。																																																																																					
设备编号	使用设备中的“设备编号”进行设置。	—																																																																																				
部件类型	当设备类型为“NB 独立式主机”时根据实际需要填写。	—																																																																																				
使用场景	当设备类型为“NB 独立式主机”时根据实际需要填写。	—																																																																																				
父设备	—	自定义选择；选择后即表示将设备放置到此设备下。																																																																																				
父设备 SN 编号	—	选择父设备后，自动显示父设备 SN 编号。																																																																																				
探测器通道号	—	设置探测器在回路中的通道号。																																																																																				
部件单元回路号	—	根据父设备已有的回路自定义设置；设置后即表示将设备放置到此回路中。																																																																																				
接入服务类型	根据需要选择接入的服务类型。 添加传输设备时仅当设备类型为“NB 独立式主机”时需要填写。																																																																																					
更多信息	非必填项，请根据实际情况填写。																																																																																					
关联视频设备	非必填项，用于关联设备的视频通道，实现报警联动功能。 如需使用视频联动时，点击，在弹出的对话框中勾选需关联的设备后后点【确认】即可。 选择通道 <table border="1"> <thead> <tr> <th>通道名称</th><th>所属...</th><th>设备编号</th><th>通道号</th><th>通道名称</th><th>通道状态</th><th>通道类型</th><th>所属建...</th><th>支持云台</th><th>预置点</th><th>通道堵塞</th><th>区域入侵</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ 视频设备...</td><td>测试...</td><td>1000059</td><td>0</td><td>通道5</td><td>启用</td><td>消控值...</td><td></td><td>是</td><td>1</td><td>未订阅</td><td>未订阅</td></tr> <tr> <td>☐ 图像型火...</td><td>测试...</td><td>1000061</td><td>0</td><td>富阳仓库</td><td>启用</td><td>消控值...</td><td></td><td>否</td><td></td><td>未订阅</td><td>未订阅</td></tr> <tr> <td>☐ 图像型火...</td><td>测试...</td><td>1000061</td><td>1</td><td>富阳走廊</td><td>启用</td><td>消控值...</td><td></td><td>否</td><td></td><td>未订阅</td><td>未订阅</td></tr> <tr> <td>☐ 图像型火...</td><td>测试...</td><td>1000061</td><td>2</td><td>通道2</td><td>启用</td><td>消控值...</td><td></td><td>否</td><td></td><td>未订阅</td><td>未订阅</td></tr> <tr> <td>☐ 图像型火...</td><td>测试...</td><td>1000061</td><td>3</td><td>通道3</td><td>启用</td><td>消控值...</td><td></td><td>否</td><td></td><td>未订阅</td><td>未订阅</td></tr> <tr> <td>☐ 图像型火...</td><td>测试...</td><td>1000061</td><td>4</td><td>A5办公室</td><td>启用</td><td>消控值...</td><td></td><td>否</td><td></td><td>未订阅</td><td>未订阅</td></tr> </tbody> </table>		通道名称	所属...	设备编号	通道号	通道名称	通道状态	通道类型	所属建...	支持云台	预置点	通道堵塞	区域入侵	☐ 视频设备...	测试...	1000059	0	通道5	启用	消控值...		是	1	未订阅	未订阅	☐ 图像型火...	测试...	1000061	0	富阳仓库	启用	消控值...		否		未订阅	未订阅	☐ 图像型火...	测试...	1000061	1	富阳走廊	启用	消控值...		否		未订阅	未订阅	☐ 图像型火...	测试...	1000061	2	通道2	启用	消控值...		否		未订阅	未订阅	☐ 图像型火...	测试...	1000061	3	通道3	启用	消控值...		否		未订阅	未订阅	☐ 图像型火...	测试...	1000061	4	A5办公室	启用	消控值...		否		未订阅	未订阅
通道名称	所属...	设备编号	通道号	通道名称	通道状态	通道类型	所属建...	支持云台	预置点	通道堵塞	区域入侵																																																																											
☐ 视频设备...	测试...	1000059	0	通道5	启用	消控值...		是	1	未订阅	未订阅																																																																											
☐ 图像型火...	测试...	1000061	0	富阳仓库	启用	消控值...		否		未订阅	未订阅																																																																											
☐ 图像型火...	测试...	1000061	1	富阳走廊	启用	消控值...		否		未订阅	未订阅																																																																											
☐ 图像型火...	测试...	1000061	2	通道2	启用	消控值...		否		未订阅	未订阅																																																																											
☐ 图像型火...	测试...	1000061	3	通道3	启用	消控值...		否		未订阅	未订阅																																																																											
☐ 图像型火...	测试...	1000061	4	A5办公室	启用	消控值...		否		未订阅	未订阅																																																																											

3. 点击【保存】即可。

批量新增

1. 请先在“基础配置>模板下载>导入模板下载”中下载“设备导入模板”并填写完成。

2. 点击，弹出导入对话框。

选择文件

提交

3. 点击【选择文件】，选择“设备导入模板”存放路径及文件。

4. 文件上传完成后，点击【提交】即可。

🔑 窍门

导入多条设备数据时，如果其中出现错误数据，界面会明确提示用户错误的记录位置，便于用户清晰定位错误点。

查看设备详情

点击对应设备右侧的，即可在弹出的对话框中查看设备的具体信息，包括设备详情、报警日志、隐患日志、设备运行日志、设备操作日志、平台操作日志和设备坐标。

设备详情 报警日志 隐患日志 设备运行日志 设备操作日志 平台操作日志 设备坐标

连接方式：
所属负责人：
生产商：
生产日期：
投运日期：
使用年限：
建筑物：
设备协议类型：
地址：
硬件版本：
软件版本：5.0
协议版本：1.2
安装人：
电话号码：
IMSI：0460041064110434
CELL ID：
CCID：898607B0101700599934
上传图片：
上传视频：
使用场景：无烟

查询设备

按照需要输入“设备名称”、“设备编号”，选择设备的注册状态和过期状态，点击【查询】即可。

注册状态 已注册 设备名称 设备编号 过期状态 请选择 更多条件 查询 重置

点击【重置】可将输入的信息清除，用于重新输入。

删除设备

操作请参见 4.1.1.2 节 删除单位。

修改设备

在需修改的设备右侧“操作”列，点击，在弹出的对话框中修改对应信息，点击【保存】即可。

修改设备

*

所属单位

余杭一般单位1

*

设备类型

*

系统地址

1

①修改所属单位将重置与单位相关的数据，请谨慎处理！

*

设备名称

探测1

*

状态

报警

*

设备编号

更多信息

关联视频设备

收起

保存

取消

说明

用户可以根据需求修改设备的所属单位，修改后将重置与单位相关的数据，请谨慎操作。

下发命令

在设备右侧“操作”列，点击，在弹出的对话框中可进行设备配置、服务器地址配置、消音命令、屏蔽和解除屏蔽命令的下发。

下发操作历史

在设备右侧“操作”列，点击，在弹出的对话框中可查看下发灵敏度，下发屏蔽和解除屏蔽的所有历史记录。

拆除设备

当设备被违规拆除时，平台会产生报警，通知相关人员及时处理。

当被拆除的设备恢复时，被拆除报警可自动复位。

4.2.2 生产厂家信息

“生产厂家管理”用于设置设备的厂家信息，便于后续统计消防设施设备的厂家故障率和可靠性等。

点击“基础配置>设备管理>生产厂家管理”，进入“生产厂家管理”界面。

新增

1. 点击，弹出“新增生产厂家”对话框。

该对话框用于新增生产厂家信息。标题为“新增生产厂家”，右上角有关闭按钮。对话框内包含五个带红色星号必填项：产品类型（下拉菜单，显示“请选择”）、生产厂家名称、联系人名称、联系方式和生产厂家地址。每个项目右侧都有一个输入框。底部右侧有“保存”和“取消”两个按钮。

2. 填写对应信息。
3. 点击【保存】即可。

查询/删除/修改

操作分别参见 [4.1.1.2 节 删除单位](#)、[4.1.1.3 节 修改单位](#)、[4.1.1.4 节 查询单位](#)。

4.3 视频配置

4.3.1 视频平台

“视频平台管理”提供该平台的 IP、端口号、用户名、连接方式等信息，提供此信息访问视频平台，从而订阅视频信息。

点击“基础配置>视频配置>视频平台管理”，进入“视频平台管理”界面。

新增

1. 点击 ，弹出“新增视频平台”对话框。



注意

非 IE 浏览器暂不支持视频导入功能，如需导入请切换至 IE 浏览器；

请确保已安装视频播放插件，若未下载安装视频播放插件，则需根据提示下载安装。

查询/删除/修改

操作分别参见 [4.1.1.2 节 删除单位](#)、[4.1.1.3 节 修改单位](#)、[4.1.1.4 节 查询单位](#)。

4.3.2 视频设备

通过“视频设备管理”维护视频设备，订阅设备配置的通道信息，实现视频联动。

点击“基础配置>视频配置>视频设备管理”，进入“视频设备管理”界面。

新增

1. 点击 **新增**，弹出“新增视频设备”对话框。

新增视频设备

* 设备名称

* 设备编号

设备类型

* 所属平台

* 所属单位

* 通道数

通道信息

通道名称	通道号	通道状态	通道类型	所属建筑物	支持云台	支持对讲	预置点	通道堵塞	区域入侵	IPC断网	烟雾	火焰	离岗监测	操作
------	-----	------	------	-------	------	------	-----	------	------	-------	----	----	------	----

2. 填写对应信息。
3. 点击【保存】即可。

查询/删除/修改

操作分别参见 [4.1.1.2 节 删除单位](#)、[4.1.1.3 节 修改单位](#)、[4.1.1.4 节 查询单位](#)。

4.3.3 视频设备类型

1. 点击“基础配置>视频配置>视频设备类型管理”，进入“视频设备类型管理”界面。
2. 点击 ，弹出“新增视频设备”对话框。



新增视频设备

* 设备类型

* 所属厂家 大华股份 ▼

* 选择状态 启用 ▼

保存 取消

3. 填写对应信息。
4. 点击【保存】即可。

4.4 流程预案

通过“流程预案”配置灾情救援流程和故障维修流程。

“灾情救援”流程和“故障维修”流程操作相同，本节以“灾情救援”流程为例介绍。

1. 点击“基础配置>流程预案>预案管理”。
2. 点击灾情救援右侧【修改】按钮，弹出对话框。

灾情救援

* 群组类型

现场核实组

未选择人员

已选择人员

人员名称

查询

重置

	姓名	单位名称	角色名称	人员电话
☐	是否	萧山二级一般单位1号0	消防负责人	15381055082
☐	额外人	萧山二级一般单位1号0	系统管理员	15381059036
☐	杜拉拉	萧山二级一般单位1号0	维保人员	15122334466

←

→

	姓名	单位名称	角色名称	人员电话
☐	士大夫	萧山二级一般单位1号0	法人	18100187628

1 / 1

第 页

GO

保存

取消

3. 选择“群组类型”。
4. 在“未选择人员”中选择人员，点击，将其导入到“已选择人员”区域，该成员即为对应流程中的操作人员。
5. 点击【保存】。

4.5 电话服务

平台支持电话报警功能，即产生报警时，通过拨打相关单位消控室电话进行报警。

电话报警功能需在平台进行电话配置。

点击“基础配置>电话配置>电话服务管理”，进入“电话服务管理”界面。

电话服务名称

查询

重置

新增

配置回调地址

删除

☐	电话服务名称	电话服务商IP	电话服务商端口	电话服务地址	电话服务类型	备注	操作
☐	东进KEYGOE	10.1.2.32	8081	/linkivr/Json/DAHUA...	东晋	东进	
☐	中国电信	60.190.236.54	49000	/hzct-notice-api/restfu...	电信	电信	
☐	中国移动	aep.api.cmccopen.cn	80	/tropo/tts2NoteTempl...	移动	移动	

共3条

1 / 1

第 页

GO

新增

1. 点击 新增，弹出“新增电话服务”对话框。

新增电话服务

* 电话服务名称

* 电话服务商IP

* 电话服务商端口

* 电话服务地址

* 电话服务类型

移动

备注

保存

取消

2. 设置以下参数：
- 电话服务名称：自定义。
 - 电话服务商 IP：电话服务商提供。
 - 电话服务商端口：电话服务商提供。
 - 电话服务地址：电话服务商提供。
 - 电话服务类型：暂支持 3 家——东进、移动、电信。根据实际情况配置。
 - 备注：选填。
3. 点击【保存】。

配置回调地址

“回调”指平台向单位拨打报警电话后，是否将接收信息返回至平台。

点击 **配置回调地址**，在弹出的对话框中输入回调地址，点击【保存】即可。

回调地址由电话供应商提供。

配置回调地址

回调url

保存

取消

4.6 导入模板下载

平台在“模板下载”中提供各类可导入文件的模板，用户在此处下载模板后按要求进行填写，即可将该文件导入到平台中。

1. 点击“基础配置>模板下载>导入模板下载”，跳转至“导入模板下载”界面。

文件名	文件用途	下载
导入步骤及注意事项	使用导入功能前请悉知	↓
建筑物导入模板	用于建筑物导入	↓
巡查点位导入模板	用于巡查点位导入	↓
设备导入模板	用于设备导入	↓
人员导入模板	用于人员导入	↓
试题导入模板	用于试题导入	↓
单位导入模板	用于单位导入	↓
视频插件(32位系统)	用于使用视频功能	↓
视频插件(64位系统)	用于使用视频功能	↓
乐橙视频插件	用于使用乐橙视频功能	↓

2. 根据需要下载对应的模板文件。



注意

使用导入功能前请下载“导入步骤及注意事项”仔细阅读！

3. 模板填写事项请参见各模板内的说明。

5 报警处理

本章节主要以平台操作为主，更多报警处理（如 APP 部分操作等）请参阅《报警处理快速使用手册》。

5.1 报警上传

产生报警时，可通过平台 web 端、手机 APP 上传报警，也可通过电话通知发生火灾的单位。

5.1.1 Web 端弹窗

产生报警时，平台界面弹出相关信息，如下：

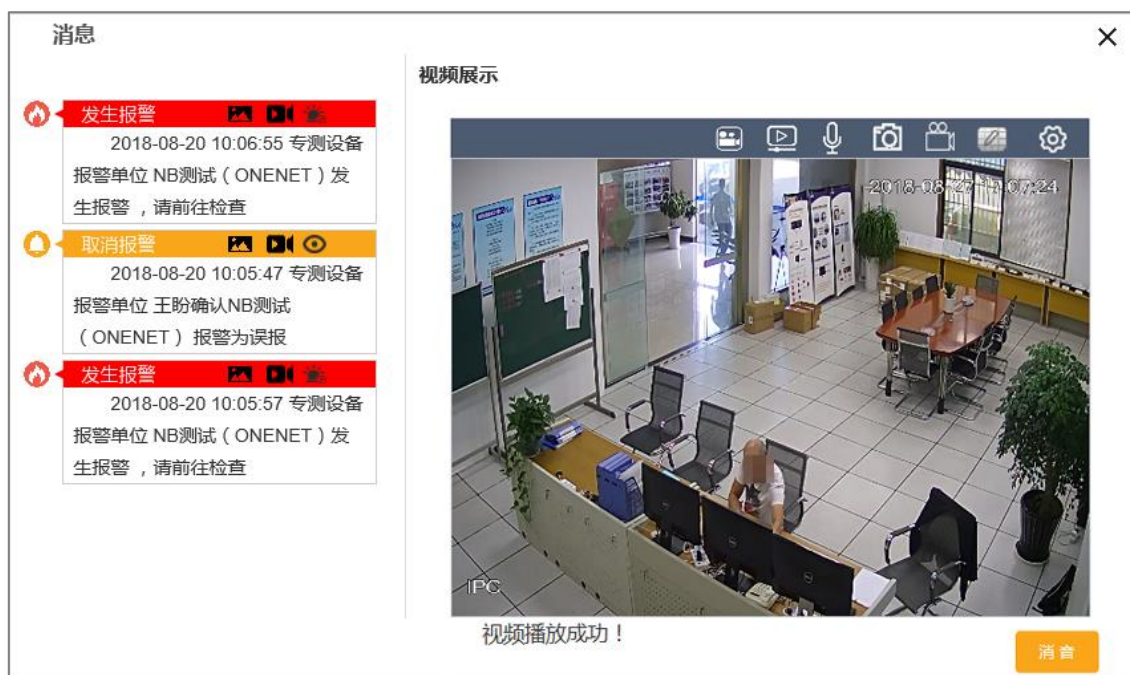


图 5-1 报警信息弹出框

用户也可直接点击“数据分析>历史数据>报警日志”，查看历史报警日志。

设备名称		消防系统	请选择	报警类型	请选择	日期:			更多条件	查询	重置	导出到Excel
设备名称	所属单位	探测器	报警地址	报警时间	报警类型	是否确认	确认人	确认时间	确认...	复位时间	复位状态	操作
群组推送...	专测设备...	群组推送...		2018-08-...	告警	已确认	王盼	2018-08-...	误报		未复位	  
电信IOT...	NB设备...	电信IOT...		2018-08-...	火警	未确认					未复位	   
电信IOT...	NB设备...	电信IOT...		2018-08-...	火警	已确认	雷神	2018-08-...	测试	2018-08-...	已复位	  
电信IOT...	NB设备...	电信IOT...		2018-08-...	火警	未确认				2018-08-...	已复位	   
电信IOT...	NB设备...	电信IOT...		2018-08-...	火警	未确认					未复位	   
电信IOT...	NB设备...	电信IOT...		2018-08-...	火警	未确认				2018-08-...	已复位	   
电信IOT...	NB设备...	电信IOT...		2018-08-...	火警	未确认				2018-08-...	已复位	   
电信IOT...	NB设备...	电信IOT...		2018-08-...	火警	未确认				2018-08-...	已复位	   

图 5-2 报警日志界面

点击，查看报警详情。

在图 5-1 中点击查看历史视频；在图 5-2 中点击，查看实时视频。

点击，查看平面图。

点击

5.1.2 手机 APP 上报

当发现建筑物发生火灾时，可通过大华易消安 APP 上报。操作如下：



1. 在“首页”界面，点击，进入“一键报警”界面。
2. 选择发生报警的建筑物，弹出确认框。
3. 点击【确定】，即完成火警的上报。

说明

APP 一键报警时，可携带图片、音频或视频信息；上报后可在平台查看相应信息。



5.1.3 电话通知

电话报警功能需在平台进行电话配置。（操作见 4.5 节）

产生报警时，拨打相关单位消控室电话进行报警。

5.2 报警处理

5.2.1 Web 端

1. 在图 5-1 中点击 （或在图 5-2 中点击 ），弹出“报警处理”对话框。

报警处理

单位信息:

单位名称: 主机报警系统

单位电话:

单位地址: 滨安路1181号

联系人信息:

消控员: zzy分身

18969079839

系统管理员: 火神

18868879537

设备信息:

设备名称: Lora主机

探测器名称: Lora主机6号燃气

报警信息:

报警地址:

报警类型: 火警

报警时间: 2018-08-02 15:35:21

确认结果:

☒报警

☐误报

☐测试

处理意见:

确定

取消

2. 选择确认结果并输入处理意见。

3. 点击【确定】。

如果确认为“报警”，则将报警信息通过 WEB 端和 APP 端推送给单位下所有成员。

如果确认为“误报”，则进行故障处理；确认为“误报”可选择具体误报内容，便于用户分析误报发生规律，降低误报率。

如果确认为“测试”，则不推送。

说明

确认为“误报”或“测试”后，可对报警设备进行远程消音，处理时可携带图片、音频或视频信息加以证明。

5.2.2 手机 APP

APP 收到报警信息后，用户可在报警弹窗或“日志”下的“待确认”列表查看、处理报警。



图 5-3 APP 报警弹窗



图 5-4 待确认报警日志

如果确认为“报警”，则将报警信息通过 WEB 端和 APP 端推送给单位下所有成员。

如果确认为“误报”，则进行故障处理。

如果确认为“测试”或“自测”，则不推送。

5.3 报警日志

5.3.1 Web 端

点击“数据分析>历史数据>报警日志”，查看历史报警日志。

点击  将日志导出到 Excel 表中。

5.3.2 手机 APP

在手机 APP “日志”中可查看已确认和待确认的报警信息。

点击已确认的日志，可查看具体报警信息。

6 隐患管理

6.1 隐患信息查看

6.1.1 消防设施故障

“消防设施故障”展示消防设施自动向平台上报的故障信息。

点击“日常管理>隐患处理>消防设施故障”，进入“消防设施故障”界面。

处理分类				设备名称			
全部				请输入设备名称			
设备名称	部件名称	所属单位	设备状态	隐患上报人	创建时间	当前节点	操作
两路水系统—7614	通道2—7614	水电用传系统	传感器故障	自动上报	2018-08-...	隐患上报	  
两路水系统—7614	通道2—7614	水电用传系统	传感器故障	自动上报	2018-08-...	隐患上报	  
两路水系统—7614	通道2—7614	水电用传系统	传感器故障	自动上报	2018-08-...	隐患上报	  
用传1		测试公司BUG	主机离线	自动上报	2018-08-...	隐患上报	  
物联网之以太网断网测试		小芒果底层公司	主机离线	自动上报	2018-08-...	隐患上报	  
CH4_TESTING_ZHAO		主机报警系统	主机离线	自动上报	2018-08-...	隐患上报	  
Lora主机	Lora主机6号燃气	主机报警系统	连接断开	自动上报	2018-08-...	隐患上报	  

点击，可查看隐患详情。

点击，可修改隐患信息。

点击，可添加督促信息。

6.1.2 告警处理

“告警处理”包括消防设施设备上传模拟量超过预警值、视频通道堵塞等告警的处理信息。

点击“日常管理>隐患处理>告警处理”，进入“告警处理”界面。

处理分类 全部 设备名称 请输入设备名称							
设备名称	部件名称	所属单位	报警类型	隐患上报人	创建时间	当前节点	操作
电气火灾监控设备	剩余电流探测器	小芒果底层公司	故障	系统管理...	2018-08-...	隐患审核	👁️ ✎️ +
电气火灾监控设备	剩余电流探测器	小芒果底层公司	故障	系统管理...	2018-08-...	隐患审核	👁️ ✎️ +
电气火灾监控设备	剩余电流探测器	小芒果底层公司	故障	系统管理...	2018-08-...	隐患审核	👁️ ✎️ +
电气火灾监控设备	剩余电流探测器	小芒果底层公司	故障	系统管理...	2018-08-...	隐患审核	👁️ ✎️ +
电气火灾监控设备	剩余电流探测器	小芒果底层公司	故障	管理员	2018-07-...	隐患审核	👁️ ✎️ +

6.1.3 巡查上报隐患

“巡查上报隐患”展示了巡查人员在巡查过程中，发现不符合巡查标准时使用手机 APP 向平台上报的隐患内容。

点击“日常管理>隐患处理>巡查上报隐患”，进入“巡查上报隐患”界面。

处理分类 全部 巡查点名称 请输入巡查点名称									
巡查点名称	所属单位	巡查项名称	建筑物名称	单元数	楼层数	隐患上报人	创建时间	当前节点	操作
排风口	小芒果鹿层公司	送风口、排烟...	小芒果销售建...	0	1F	xmgxs1	2018-08-01 18...	隐患审核	👁️ ✎️ +
楼梯间	小芒果鹿层公司	楼梯间	西子优迈建筑物	0	2F	xmgxs1	2018-08-01 17...	隐患审核	👁️ ✎️ +
测试2	小芒果鹿层公司	灭火器				xmgxs1	2018-08-01 16...	隐患审核	👁️ ✎️ +
测试一下	小芒果鹿层公司	疏散走道				xmgxs1	2018-08-01 16...	隐患审核	👁️ ✎️ +
3灭火器啦啦啦啦啦啦...	小芒果鹿层公司	灭火器	西子优迈建筑物	0	-4F	xmgxs1	2018-08-01 16...	隐患审核	👁️ ✎️ +
楼梯间	小芒果鹿层公司	楼梯间	西子优迈建筑物	0	2F	xmgxs1	2018-08-01 16...	隐患审核	👁️ ✎️ +
楼梯间	小芒果鹿层公司	楼梯间	西子优迈建筑物	0	2F	xmgxs1	2018-08-01 16...	已完成	👁️

6.2 隐患日志

设备发生隐患时，平台界面右下角弹出相关信息，如下：



图 6-1 隐患信息弹出框

点击 **查看>>**，跳转至“隐患日志”界面，如下：

上报时间		到		通道号		回路号		系统地址		选择日志			消防设施故障
更多条件		查询		重置		导出到Excel							
设备名称	部件名称	所属系统	所属单位	设备状态	上报人	上报时间	修复状态	修复时间	设备串号	烟感编号	备注	操作	
宁波华消...			宁波华消...	主机离线	自动上报	2018-08-...	未修复			--		 	
NB组合...	NB组合...	电气火灾...	宁波华消...	传感器故障	自动上报	2018-08-...	未修复		0122001...	1-5-0		 	
chasel	chasel0...	电气火灾...	宁波华消...	屏蔽	自动上报	2018-08-...	已修复	2018-08-...	0122001...	1-4-0		 	
chasel	chasel0...	电气火灾...	宁波华消...	传感器故障	自动上报	2018-08-...	已修复	2018-08-...	0122001...	1-6-0		 	
chasel	chasel0...	电气火灾...	宁波华消...	传感器故障	自动上报	2018-08-...	已修复	2018-08-...	0122001...	1-7-0		 	

图 6-2 隐患日志界面

用户也可直接点击“数据分析>历史数据>隐患日志”，在“隐患日志”界面查看历史隐患信息。

在“隐患日志”界面，可对隐患执行上报或现场处理操作，具体见 6.3.1 节 隐患上报。

另外，如有需求，可点击 **导出到Excel** 将日志导出到 Excel 表中。

6.3 隐患处理

进行隐患处理时需先在“基础配置>预案管理>故障维修”中对隐患处理流程的人员进行配置，只有配置了隐患处理流程的相关人员才可以进行对应的处理。

隐患处理流程为：隐患上报→隐患审核→处理工单→处理审核。

6.3.1 隐患上报

1. 点击“数据分析>历史数据>隐患日志”。

2. 点击。



The dialog box titled "隐患处理" (Hidden Hazard Handling) contains the following elements:

- 处理方式 (Handling Method):** Two radio buttons: "现场解决" (On-site solution) and "上报工单" (Report work order).
- 现场处理内容 (On-site handling content):** A text input area.
- 隐患内容 (Hidden hazard content):** A text input area.
- Buttons:** "确定" (Confirm) and "取消" (Cancel) at the bottom right.

3. 若该隐患可在现场处理并已处理后，点击“现场解决”并输入处理内容即可；若需相应人员维修，则点击“上报工单”，输入相关内容，点击【保存】。

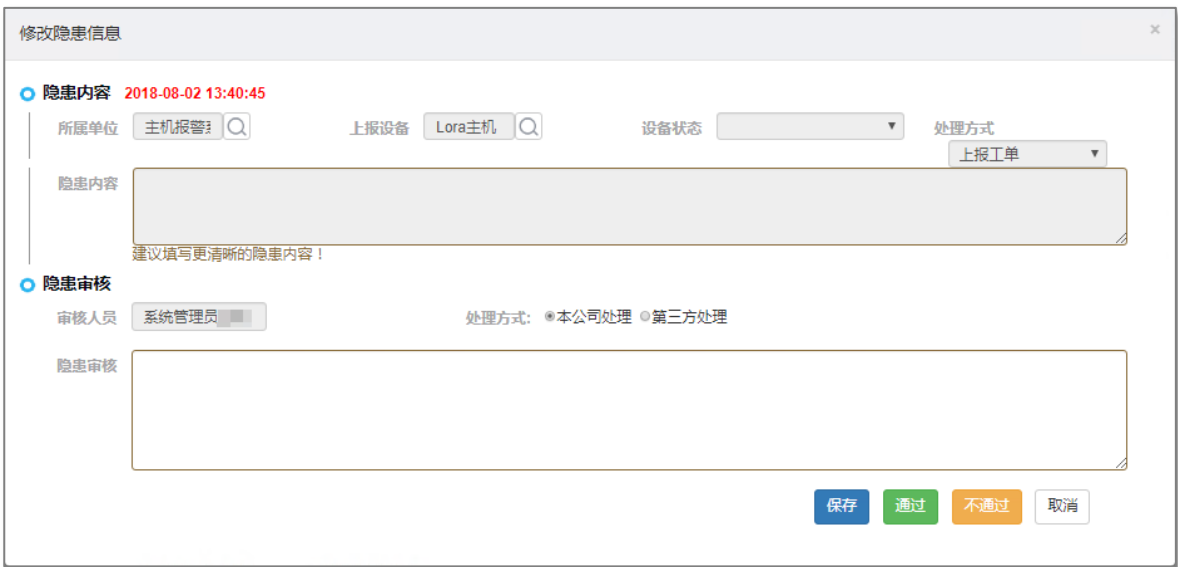
6.3.2 隐患审核

只有在“流程预案”中配置了隐患审核的人员才可执行隐患审核操作。

用户可在“日常管理>隐患处理”下对“消防设施故障”、“告警处理”、“巡查上报隐患”三个类型隐患进行审核（操作相同），本节以“消防设施故障”为例说明。

1. 点击“日常管理>隐患处理>消防设施故障”。

2. 找到对应隐患故障行，点击，弹出“修改隐患信息”对话框。



The dialog box titled "修改隐患信息" (Modify Hidden Hazard Information) contains the following elements:

- 隐患内容 (Hidden Hazard Content):** A section with a timestamp "2018-08-02 13:40:45".
- 所属单位 (Belonging Unit):** "主机报警" (Main machine alarm).
- 上报设备 (Report Device):** "Lora主机" (Lora main machine).
- 设备状态 (Device Status):** A dropdown menu.
- 处理方式 (Handling Method):** A dropdown menu with "上报工单" (Report work order) selected.
- 隐患内容 (Hidden Hazard Content):** A large text input area with a hint: "建议填写更清晰的隐患内容！" (It is recommended to fill in clearer hidden hazard content!).
- 隐患审核 (Hidden Hazard Review):** A section with a reviewer "系统管理员" (System administrator).
- 审核人员 (Reviewer):** A dropdown menu.
- 处理方式 (Handling Method):** Two radio buttons: "本公司处理" (Handled by our company) and "第三方处理" (Handled by a third party).
- 隐患审核 (Hidden Hazard Review):** A large text input area.
- Buttons:** "保存" (Save), "通过" (Pass), "不通过" (Do not pass), and "取消" (Cancel) at the bottom right.

3. 填写审核意见和处理方式，并根据实际情况选择“通过”或“不通过”。

选择“通过”，进入下一步流程——处理工单。

选择“不通过”，该流程退回到“隐患上报”。

4. 点击【保存】完成隐患审核，进入下一流程。



注意

- 只有进行了“隐患上报”的隐患方可执行隐患审核。
- 有些隐患审核可能需要上传高清图片，具体请根据实际情况操作。
- 隐患审核通过后，平台会自动对设备下发屏蔽命令，设备进入屏蔽状态后，报警时不再上报相应信息。

6.3.3 处理工单

只有当“隐患审核”通过后，才会进入到处理工单流程。

用户可在“日常管理>隐患处理”下对“消防设施故障”、“告警处理”、“巡查上报隐患”三个类型隐患进行工单处理（操作相同），本节以“消防设施故障”为例说明。

1. 点击“日常管理>隐患处理>消防设施故障”。

2. 找到对应隐患故障行，点击，弹出“修改隐患信息”对话框。

3. 选择处理结果并填写内容。

4. 点击【提交】，流程进入下一阶段。

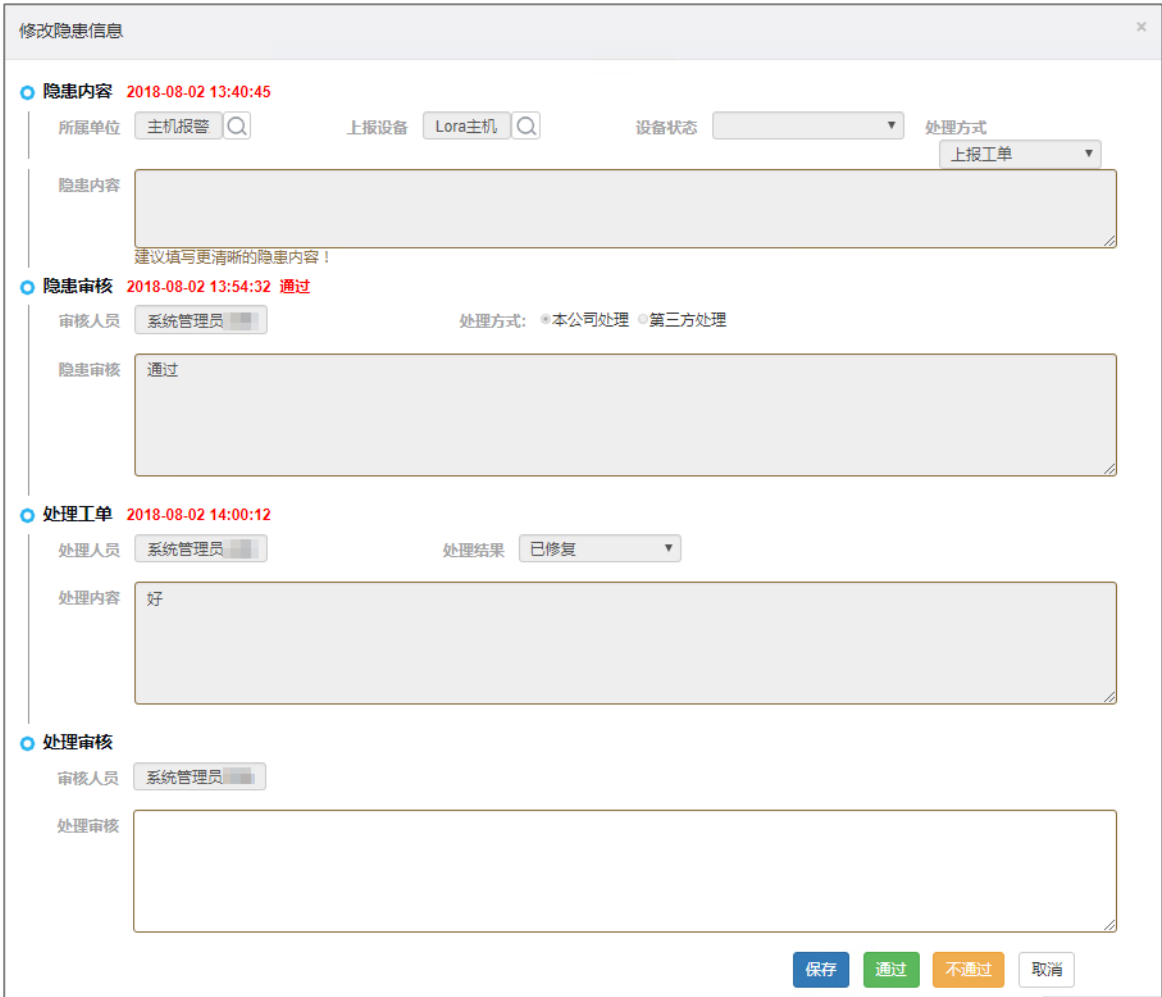
6.3.4 处理审核

处理人员修复故障后，可进行“处理审核”。

用户可在“日常管理>隐患处理”下对“消防设施故障”、“告警处理”、“巡查上报隐患”三个类型隐患进行处理审核（操作相同），本节以“消防设施故障”为例说明。

1. 点击“日常管理>隐患处理>消防设施故障”。

2. 找到对应隐患故障行，点击，弹出“修改隐患信息”对话框。



3. 输入处理审核意见，选择“通过”，隐患处理流程结束。



注意

隐患处理流程结束后，需要解除当前设备的屏蔽状态，具体操作请参见“[设备信息](#)-下发命令”。

如果隐患处理流程未结束，则无法下发解除屏蔽命令。

7 巡查管理

本节主要讲述与巡查相关的设置及功能使用。

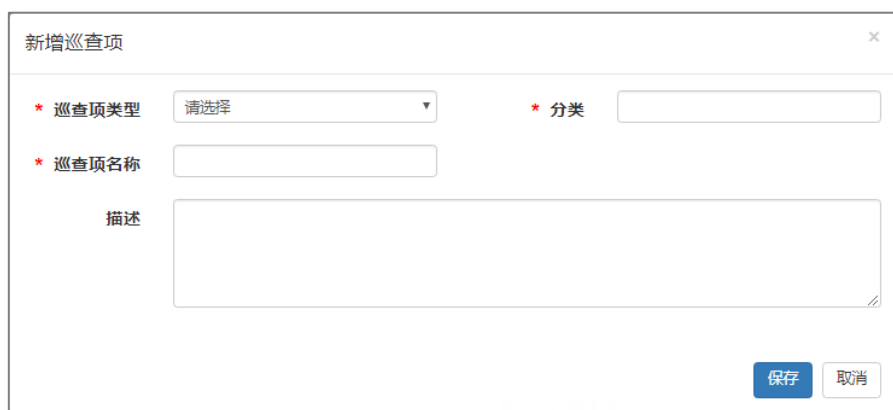
7.1 巡查配置

7.1.1 巡查项

系统已统一导入公共的消防巡查标准，可供使用；用户也可自行添加本单位内部的巡查标准。

1. 点击“基础配置>巡查配置>巡查项管理”。

2. 点击 **新增**，弹出“新增巡查项”对话框。



新增巡查项对话框，包含以下字段：

- * 巡查项类型：请选择
- * 分类：输入框
- * 巡查项名称：输入框
- 描述：文本框
- 底部按钮：保存、取消

3. 填写对应信息。

4. 点击【保存】即可。

7.1.2 巡查点

点击“基础配置>巡查配置>巡查项管理”。

单个新增

1. 点击，弹出“新增巡查项”对话框。

新增巡查点

* 巡查项类型

设备设施类巡查

* 巡查点名称

* 打卡类型

请选择

楼层

* 生产日期

* 使用年限

* 巡查项分类

灭火器

* 标签编号

建筑物

地址

* 投运日期

生产厂家

* 巡查项

巡查项名称

操作

灭火器有无缺失

灭火器铅封是否完好

灭火器是否在有效期内

灭火器压力是否正常

保存

取消

2. 填写对应信息。
3. 点击【保存】即可。

批量新增

1. 请先在“基础配置>模板下载>导入模板下载”中下载“巡查点位导入模板”并填写完成。

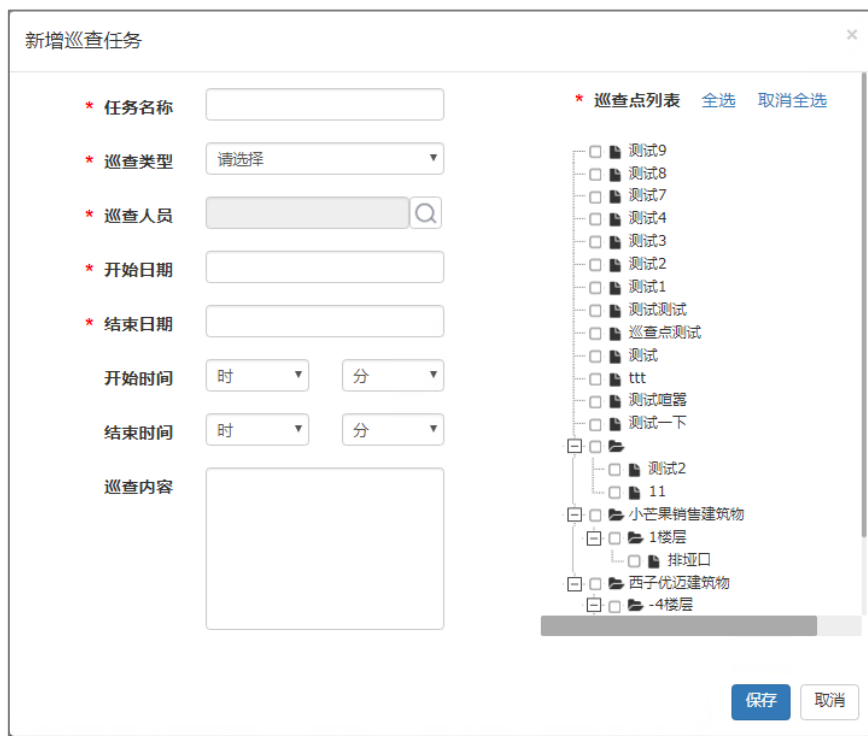
2. 点击 ，弹出导入对话框。

选择文件 提交

3. 点击【选择文件】，选择“设备导入模板”存放路径及文件。
4. 文件上传完成后，点击【提交】即可。

7.1.3 巡查任务

1. 点击“基础配置>巡查配置>巡查任务配置”。
2. 点击 ，弹出“新增巡查任务”对话框。



新增巡查任务

* 任务名称

* 巡查类型

* 巡查人员

* 开始日期

* 结束日期

开始时间 时 分

结束时间 时 分

巡查内容

* 巡查点列表 [全选](#) [取消全选](#)

- ☐ 测试9
- ☐ 测试8
- ☐ 测试7
- ☐ 测试4
- ☐ 测试3
- ☐ 测试1
- ☐ 测试测试
- ☐ 巡查点测试
- ☐ 测试
- ☐ ttt
- ☐ 测试喧嚣
- ☐ 测试一下
- ☐ 测试2
- ☐ 11
- ☐ 小芒果销售建筑物
 - ☐ 1楼层
 - ☐ 排烟口
 - ☐ 西子优迈建筑物
 - ☐ -4楼层

3. 选择巡查点并填写对应信息。
4. 点击【保存】即可。

7.2 执行巡查

在平台配置巡查相关事项后，巡查人员需通过手机 APP “大华易消安” 执行巡查任务。

以下为操作流程步骤简述，具体使用请参见手机 APP “大华易消安” 操作手册。

1. 登录手机 APP 后，点击“全部>巡查计划”，查看巡查任务。
2. 使用手机“扫一扫”扫描消防巡查标签或消防设备巡查标签来执行巡查。
3. 将巡查结果保存即完成巡查。

如果在巡查时巡查结果不合格，也可以进行巡查隐患上报。

7.3 查看巡查执行情况

7.3.1 巡查详情

“巡查详情”显示每项巡查任务的巡查类型、巡查日期、开始时间、结束时间、巡查完成情况、巡查点情况和巡查轨迹。

1. 点击“日常管理>巡查管理>巡查详情”，进入“巡查详情”界面。

用户可根据“任务名称”、“巡查类型”、“巡查日期范围”等筛选条件快速查询到巡查事件。

任务名称

巡查类型

请选择

巡查日期范围

-

查询

重置

导出

所属单位	巡查任务	巡查类型	巡查日期	开始时间	结束时间	是否完成	操作
余杭演示	日巡查	消防安全月检查	2018-05-03-2018-...			未完成	+
余杭演示	月	公众聚集场所营业...	2018-05-03 00:00...			未完成	+
余杭演示	月	公众聚集场所营业...	2018-05-03 02:00...			未完成	+
余杭演示	月	公众聚集场所营业...	2018-05-03 04:00...			未完成	+
余杭演示	月	公众聚集场所营业...	2018-05-03 06:00...			未完成	+
余杭演示	月	公众聚集场所营业...	2018-05-03 08:00...			未完成	+
余杭演示	月	公众聚集场所营业...	2018-05-03 10:00...			未完成	+
余杭演示	月	公众聚集场所营业...	2018-05-03 12:00...			未完成	+

2. 点击，弹出巡查点对话框。

选择巡查点									
巡查点名称		查询		重置		取消			
巡查点名称	巡查类型	巡查项分类	建筑物名称	楼层	开始时间	结束时间	是否完成	巡查点结果	巡查项结果
排埕口	设备设施类巡查	送风口、排烟阀（口）	小芒果销售建筑物	1F			未完成	不合格	
3灭火器啦啦啦啦啦啦啦啦啦啦	设备设施类巡查	灭火器	西子优迈建筑物	-4F			未完成	不合格	
楼梯间	消防巡查	楼梯间	西子优迈建筑物	2F			未完成	不合格	
共3条									
1 / 1									
第 页 GO									

3. 点击，查看对应巡查点的具体巡查事项。

巡查项			X
巡查项名称	巡查项值	备注	
楼梯间有无杂物堆放	未完成		
楼梯间疏散指示标志是否正常	未完成		
楼梯间应急照明是否正常	未完成		
楼梯间疏散门是否畅通	未完成		
楼梯间防火门是否关闭	未完成		

4. 在“巡查详情”界面点击，可查看巡查轨迹图。

5. 在“巡查详情”界面点击，可在弹出的对话框中增加督促内容。

7.3.2 巡查统计

用户可通过以下两种方式查看巡查统计。

方式一

点击“日常管理>巡查管理>巡查统计”，进入“巡查统计”界面。

此界面根据不同巡查类型展示巡查总次数、巡查点完成次数、巡查点总数、完成总数、巡查发现的问题。

巡查类型	请选择	查询	重置		
巡查类型	巡查总次数	完成次数	巡查点总数	完成点数	巡查发现问题记录
重点单位每日防火巡查（至少每日1...	93	1	14	1	1
医院养老院寄宿学校等夜间防火巡...	93	0	36	0	0
公众聚集场所营业期间防火巡查（...	24	0	6	0	0
消防安全月检查	6	0	10	0	0
营业场所营业结束巡查	32	0	1	0	0
共5条					
1 / 1 第 页 GO					

方式二

点击“数据分析>分析研判>日常管理分析”，进入“日常管理分析”界面。

此界面主要是展示当月每天应巡查次数和实际完成次数。



本章主要介绍与消控相关的操作。

8.1 消控值班配置

8.1.1 消控室管理

“消控室管理”用于对社会单位下的消控室进行信息的维护，同时为查岗、考勤等功能作基础。

设置消控室前请确保当前为非监管中心。

1. 点击“基础配置>消控值班>消控室管理”。

2. 点击 **新增**，弹出“新增消控室”对话框。



新增消控室对话框包含以下字段：

- * 消控室名称
- * 消控室人员
- * 消控室地址

下方为通道信息列表：

设备名称	设备编号	通道号	通道名称	通道状态	通道类型	所属建...	支持云台	预置点	通道堵塞	区域入侵	操作
											+

右下角有 **保存** 和 **取消** 按钮。

3. 填写对应信息。

- 只有选择了“消控室人员”后，方可执行人员排班；
- 输入消控室地址后单击空白处，平台显示相关地图定位，可在地图上选中匹配的点；
- 若消控室安装了视频，可参考 4.3 节设置视频信息。（注意：添加或导入视频设备时，视频通道信息中的通道类型设为“消控室值班”，才可在消控室配置中选择到该视频通道。）

4. 点击【保存】即可。

8.1.2 值班班次

- 1. 点击“基础配置>消控值班>值班班次管理”。
- 2. 点击，弹出“新增值班班次”对话框。

新增值班班次

* 班次名称

* 开始时间

时

分

* 结束时间

时

分

保存

取消

- 3. 填写对应信息。
- 4. 点击【保存】即可。

8.1.3 人员排班

- 1. 点击“基础配置>消控值班>人员排班管理”。

年份: 2018 月份: 八月 消控室: 请选择 消控人员:

值班排班表

保存

重置

班次 日期	早班(08:00-16:00)	中班(16:00-23:59)	晚班(00:00-08:00)	班次 日期	早班(08:00-16:00)	中班(16:00-23:59)	晚班(00:00-08:00)
01				16			
02				17			
03				18			
04				19			
05				20			
06				21			
07				22			
08				23			
09				24			
10				25			
11				26			
				27			

- 2. 选择排班年、月、消控室、消控人员。

此处的“消控人员”为“消控室管理”中选择好的值班人员。
- 3. 在“值班排班表”对应时间段中，单击，对选中的消控人员进行排班。
- 4. 点击【保存】，排班信息保存成功。

 说明

- 平台能通过排班表来控制报警通知的人员和时间，避免打扰不相关人员。

- 小区人员正常通知，不受排班表影响。

8.2 消控值班监测

8.2.1 在岗监控

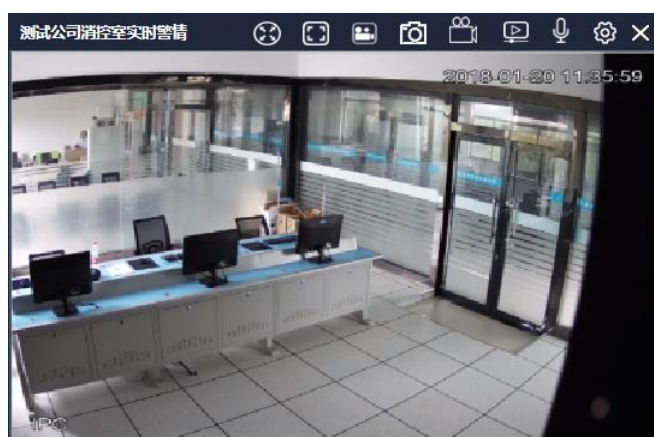
平台支持对单个消控室和多个消控室进行查岗监控。

点击“日常管理>消控管理>在岗监控”，进入“在岗监控”界面。



单个消控室查岗

在对应的消控室下方，点击 ，即可对该消控室进行查岗；点击 ，可对消控室进行可视化监督，远程监察消控员的在岗情况。



多个消控室同时查岗

1. 点击 .

2. 选择消控室。

全选时：勾选 ；

自定义选择：在各消控室右上方勾选 。

3. 点击 ，即可对所选的消控室执行查岗操作。

8.2.2 查岗记录

“查岗记录”记录了对消控室值班人员的查岗历史信息。

点击“日常管理>消控管理>查岗记录”，进入“查岗记录”界面。

日期	2018-08-02	主机名称		查岗状态	请选择	消控室	请选择	
查询	重置							
所属单位	主机名称	消控室名称	地址	查岗时间	应答时间	查岗状态	备注	
测试公司BUG	用传1	测试公司消控室	杭州市滨江区11...	2018-08-02 11:...		离岗	单击编辑备注	
共1条				1 / 1				

点击右侧“单击编辑备注”可执行备注信息。

8.2.3 消控室值班考勤记录

“消控值班考勤记录”用于消控员上、下班签出及每天的考勤记录查询。

点击“日常管理>消控管理>消控值班考勤记录”，进入“消控值班考勤记录”界面。

人员名称		查询	重置						
上班签到	下班签出								
所属单位	值班人名称	日期	签入时间	签入状态	签出时间	签出状态	排班	备注	
大华内部测试单位		2018-01-20					早班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-20					中班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-20					中班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-20					中班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-20					晚班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-20					晚班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-19					早班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-19					早班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-19					中班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-19					中班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-19					晚班	单击编辑备注	
大华内部测试单位		2018-01-19					晚班	单击编辑备注	
西子优芯科技园		2018-01-01		上午8:1		下午8:1		单击编辑备注	
共13条				1 / 1					

9.1 培训配置

9.1.1 演练任务

系统默认已在“演练任务类型管理”中导入消防安全规定的消防演练类型，用户还可自定义的消防演练类型。

新增前请先选择非监管中心单位。

1. 点击“基础配置>培训演练>演练任务类型管理”。
2. 点击 ，弹出“新增消防演练类型”对话框。



新增消防演练类型

* 消防演练类型

3. 输入自定义演练类型。
4. 点击【保存】即可。

9.1.2 试题管理

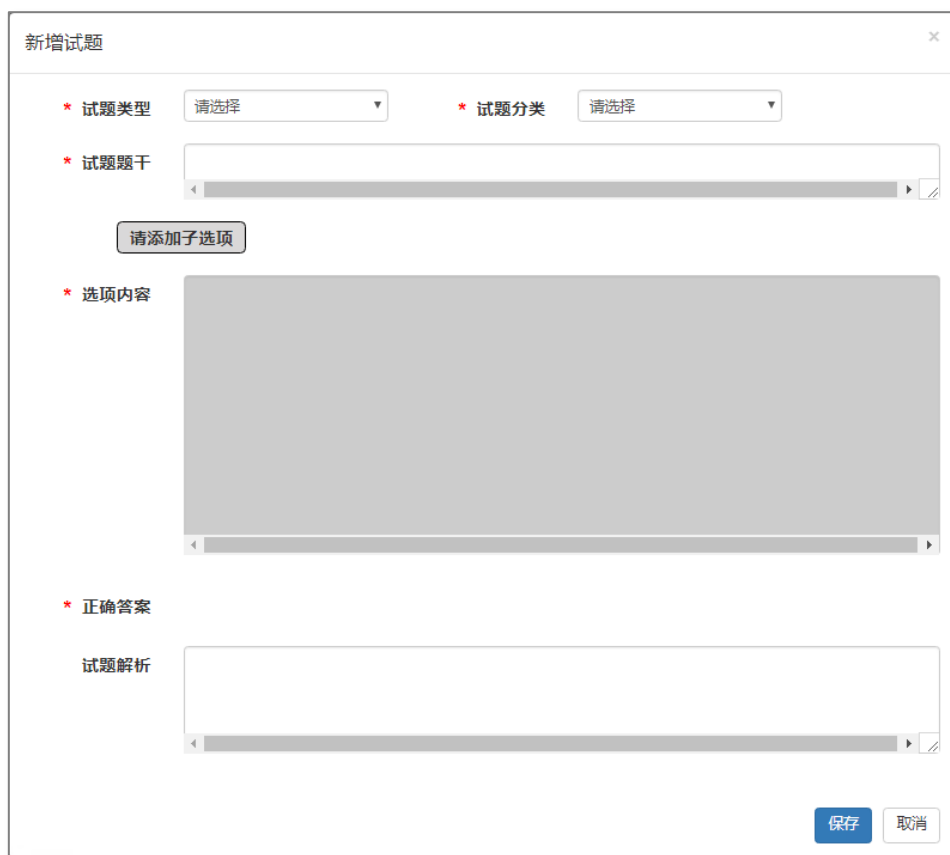
系统默认已导入消防试题，也支持单位自定义消防试题。

新增前请先选择非监管中心单位。

点击“基础配置>培训演练>试题管理”。

单个新增

1. 点击 **新增**，弹出“新增试题”对话框。



新增试题对话框的界面。顶部标题为“新增试题”。包含以下字段：

- * 试题类型：请选择
- * 试题分类：请选择
- * 试题题干：文本输入框
- 请添加子选项：按钮
- * 选项内容：富文本编辑区域
- * 正确答案：文本输入框
- 试题解析：富文本编辑区域

底部有保存和取消按钮。

2. 选择试题类型、试题分类后，在“试题题干”中输入题目；点击【请添加子选项】列出答案选项；在“试题解析”中给出正确答案及解释。
3. 点击【保存】。

批量新增

1. 请先在“基础配置>模板下载>导入模板下载”中下载“试题导入模板”并填写完成。
2. 点击 **试题导入**，弹出导入对话框。



试题导入对话框的界面。包含以下按钮：

- 选择文件
- 提交

3. 点击【选择文件】，选择“设备导入模板”存放路径及文件。
4. 文件上传完成后，点击【提交】即可。

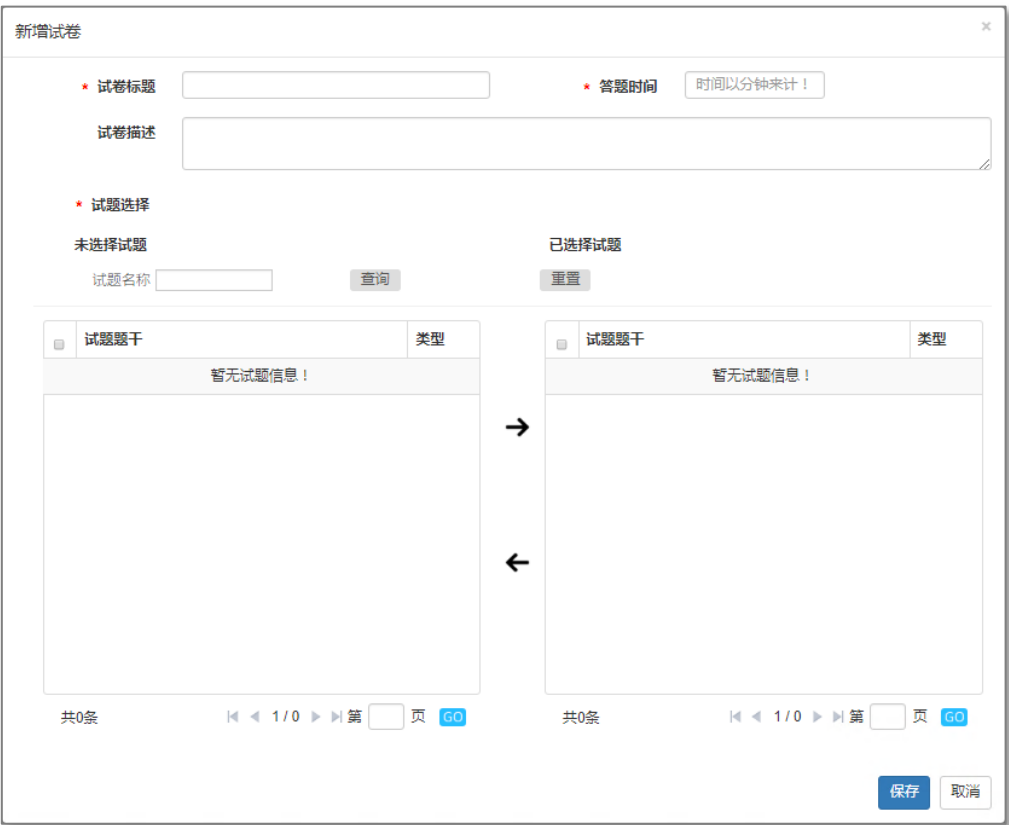
9.1.3 试卷管理

“试卷管理”即将试题合并成一张试卷，并设定相应的时间、试卷描述等信息，形成一张试卷。

新增前请先选择非监管中心单位。

1. 点击“基础配置>培训演练>试卷管理”。

2. 点击 ，弹出“新增试卷”对话框。



新增试卷对话框，包含以下元素：

- 标题：新增试卷
- 表单：
 - 试卷标题：必填项，输入框。
 - 答题时间：必填项，输入框，提示“时间以分钟来计！”。
 - 试卷描述：文本域。
 - 试题选择：
 - 未选择试题：包含“试题名称”输入框、“查询”按钮。
 - 已选择试题：包含“重置”按钮。
- 试题列表：
 - 左侧：未选择试题，标题“未选择试题”，显示“暂无试题信息！”，底部有“共0条”和分页控件。
 - 右侧：已选择试题，标题“已选择试题”，显示“暂无试题信息！”，底部有“共0条”和分页控件。
 - 中间：左右列表之间有“→”和“←”箭头，用于移动试题。
- 底部：包含“保存”和“取消”按钮。

3. 输入试卷标题、答题时间、试卷描述；从“未选择试题”中选择试题导入到“已选择试题”中。

4. 点击【保存】。

9.1.4 课件管理

“课件管理”提供培训课件。

新增前请先选择非监管中心单位。

1. 点击“基础配置>培训演练>课件管理”。

2. 点击 ，弹出“新增课件”对话框。

3. 输入课件标题、阅读时间、课件内容。（支持导入图片课件）
4. 点击【保存】。

9.1.5 任务管理

用户可通过“任务管理”配置课件学习任务、考试任务和消防演练任务。

1. 点击“基础配置>培训演练>任务管理”。
2. 点击 ，弹出“新增任务”对话框。

- 3. 填写对应信息。
- 4. 点击【保存】。



若添加的任务类型为“消防演练”，点击【保存】后，可在任务列表右侧点击上传图片；点击上传视频。

9.2 培训演练

“培训演练”主要通过培训、考试、演练三个模块对消防人员进行考核或培训，提高单位各个岗位人员的消防知识，加强消防管理。

9.2.1 学习任务

- 1. 点击“日常管理>培训演练>培训任务”，进入“培训任务”界面。

任务标题 查询 重置							
所属单位	任务标题	课件标题	培训人员名称	阅读时间（分钟）	培训日期设定	完成状态	操作
小芒果底层公司	1	课件1	王小马	30	2018-08-02~2018-08...	未完成	⌕ 阅读培训课件
小芒果底层公司	1	课件1	王西西	30	2018-08-02~2018-08...	未完成	⌕ 阅读培训课件
共2条							
⏮ ⏪ 1 / 1 ⏩ ⏭ 第 页 GO							

- 2. 点击 阅读培训课件，查看课件内容。

9.2.2 考试任务

- 1. 点击“日常管理>培训演练>考试任务”，进入“考试任务”界面。

任务标题 查询 重置									
所属单位	任务名称	考试人员名称	试卷名称	题数	考试时间设定	考试时长（分...	考试得分	完成状态	操作
小芒果底层公司	2	王盼	试卷	4	2018-08-03~20...	1	0	未完成	✎ 开始考试
小芒果底层公司	考试任务测试	王盼	试卷	4	2018-06-22~20...	1	25	完成	⌕
共2条									
⏮ ⏪ 1 / 1 ⏩ ⏭ 第 页 GO									

- 2. 点击 开始考试，即可开始考试；答题结束后点击【提交】即可完成考试。

点击，可查看试卷。

9.2.3 演练任务

1. 点击“日常管理>培训演练>演练任务”，进入“演练任务”界面。

任务标题 查询 重置							
所属单位	任务标题	消防演练类型	参加演练人员名称	任务描述	演练开始日期	演练结束日期	操作
小芒果底层公司	1	半年一次消防演练	王小马,王西西	123	2018-08-01	2018-08-15	查看演练内容
共1条							

2. 点击 [查看演练内容](#)，开始展示演练内容。

9.3 培训统计

点击“数据分析>分析研判>日常管理分析”，进入“日常管理分析”界面。

此界面主要是展示当月每天的培训总数和培训完成总数。



10 监测与远程

10.1 实时监测

用户可通过“实时监测”直观查看各系统状态。

说明

“实时监测”模块中，所有单位都不会退出；其他模块在 30min 后不操作就退出。

10.1.1 实时监测首页

在“实时监测首页”可直观查看今日警情、今日隐患、今日报警、地图信息和近 30 天报警趋势信息。

点击“实时监测>实时监测首页”，进入“实时监测首页”界面，查看具体信息。



10.1.2 充电桩监控系统

“充电桩监控系统”展示充电次数、插座总数、报警信息等。

点击“实时监测>充电桩监控系统”，进入“充电桩监控系统”界面，查看具体信息。



10.1.3 其他系统

本节所介绍的系统包括：

- 自动消防设施系统
- 电气火灾监控系统
- 液位（压）系统
- 小场所安全监管系统
- 物联网关系统
- 传输设备
- 未注册设备

以上系统界面模块组成相同，包括：设备状态分布情况、各单位设备分布情况、设备数量统计。

以“自动消防设施系统”为例介绍查看操作。

点击“实时监测>自动消防设施系统”，进入“自动消防设施系统”界面，查看具体信息。



图 10-1 “自动消防设施系统”界面_监管单位

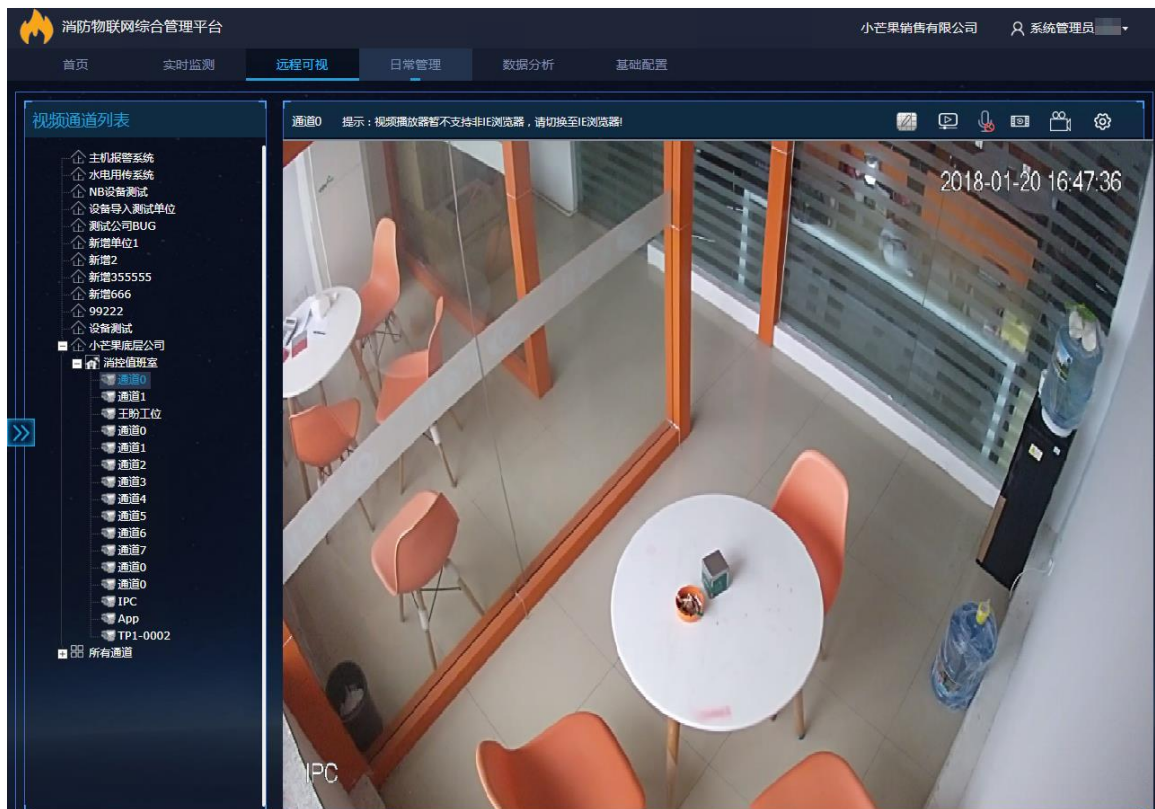


图 10-2 “自动消防设施系统”界面_社会单位

10.2 远程监控

远程可视是对单位重点部位的可视化监督。该页面可对视频进行执行抓图、录像、回放、语音对讲、窗口分割等操作。

点击“远程可视”，进入远程监视界面。



查看通道画面

在“视频通道列表”选择要查看的通道，右侧视频区域显示该通道画面。

窗口分割

点击，对视频窗口进行划分。

视频回放

点击，在弹出的对话框中设置开始、结束时间及来源后，点击【开始回放】即可。

开始时间:	请选择开始时间
结束时间:	请选择结束时间
录像来源:	平台录像
开始回放	

语音对讲

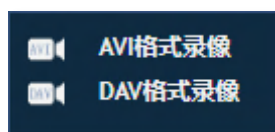
暂不支持。

抓图

点击, 即可对当前画面进行抓图操作。

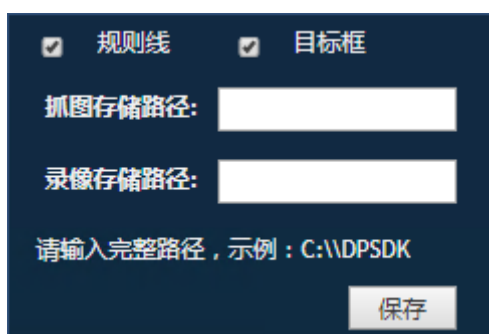
本地录像

点击, 选择录像格式即可进行录像。



设置

点击, 在弹出的对话框中设置相关选项, 点击【保存】即可。



11.1 查看设备运行数据

“设备运行数据”可查询设备上传的模拟量数据，如本底值、采样值、温度、电压值等，对设备端的数据分析具有重大作用。

1. 点击“数据分析>历史数据>设备运行数据”。

设备名称

探测器名称

日期: 2018-08-01 -- 2018-08-01

查询

重置

设备名称	探测器	所属单位	设备类型	状态	值	上报时间
2号无线主机	2号无线主机4号手报	主机报警系统	手动火灾报警按钮	正常	400.0000	2018-08-02 14:55:01
2号无线主机	2号无线主机4号手报	主机报警系统	手动火灾报警按钮	正常	193.0000	2018-08-02 14:55:01
2号无线主机	2号无线主机4号手报	主机报警系统	手动火灾报警按钮	正常	0.0000	2018-08-02 14:55:01
2号无线主机	2号无线主机4号手报	主机报警系统	手动火灾报警按钮	正常	272.0000 mV	2018-08-02 14:55:01
2号无线主机	2号无线主机4号手报	主机报警系统	手动火灾报警按钮	正常	28.0000 °C	2018-08-02 14:55:01
2号无线主机	2号无线主机3号燃气	主机报警系统	可燃气体探测器	正常	0.0000	2018-08-02 14:55:00
2号无线主机	2号无线主机3号燃气	主机报警系统	可燃气体探测器	正常	220.0000	2018-08-02 14:55:00
2号无线主机	2号无线主机3号燃气	主机报警系统	可燃气体探测器	正常	0.0000 mV	2018-08-02 14:55:00
2号无线主机	2号无线主机3号燃气	主机报警系统	可燃气体探测器	正常	0.0000 °C	2018-08-02 14:55:00
2号无线主机	2号无线主机3号燃气	主机报警系统	可燃气体探测器	正常	0.0000	2018-08-02 14:55:00

2. 用户可在此界面逐条查看设备运行数据，也可通过输入“设备名称”等方式快速查询。

说明

设备删除不会导致设备模拟量历史数据的删除。

11.2 周报/月报/年报统计

各公司可在平台上直接生成不同时间周期（上一周、上一月、上一年）的管理统计报表。周报/月报/年报中分别对本公司的项目总览、各设备系统状况、巡查情况、培训情况、查岗情况等做了统计和分析。

以周报统计为例，介绍生成报表操作。

1. 点击“数据分析>历史数据>周报统计”。

2. 选择需生成报表的单位所在行，点击 。



点击【下载】可将周报下载转存以便后续使用。

11.3 数据分析

11.3.1 统计分析总览

“统计分析总览”包括了报警次数统计、设备完好率统计、巡查完成率统计、培训完成率。

点击“数据分析>分析研判>统计分析总览”，进入“统计分析总览”界面。



11.3.2 报警统计分析

“报警统计分析”包括了近一年报警状态统计、历史报警状态统计、历史火警统计、历史告警统计、历史误报统计。

点击“数据分析>分析研判>报警统计分析”，进入“报警统计分析”界面。



11.3.3 设备状态统计分析

“设备状态统计分析”包括了近一年设备故障统计、巡查故障统计、设备统计、到期设备统计、设备故障厂家统计。

点击“数据分析>分析研判>设备状态统计分析”，进入“设备状态统计分析”界面。



11.3.4 日常管理分析

“日常管理分析”包括了近一个月巡查统计、培训统计、查岗统计。

点击“数据分析>分析研判>日常管理分析”，进入“日常管理分析”界面。

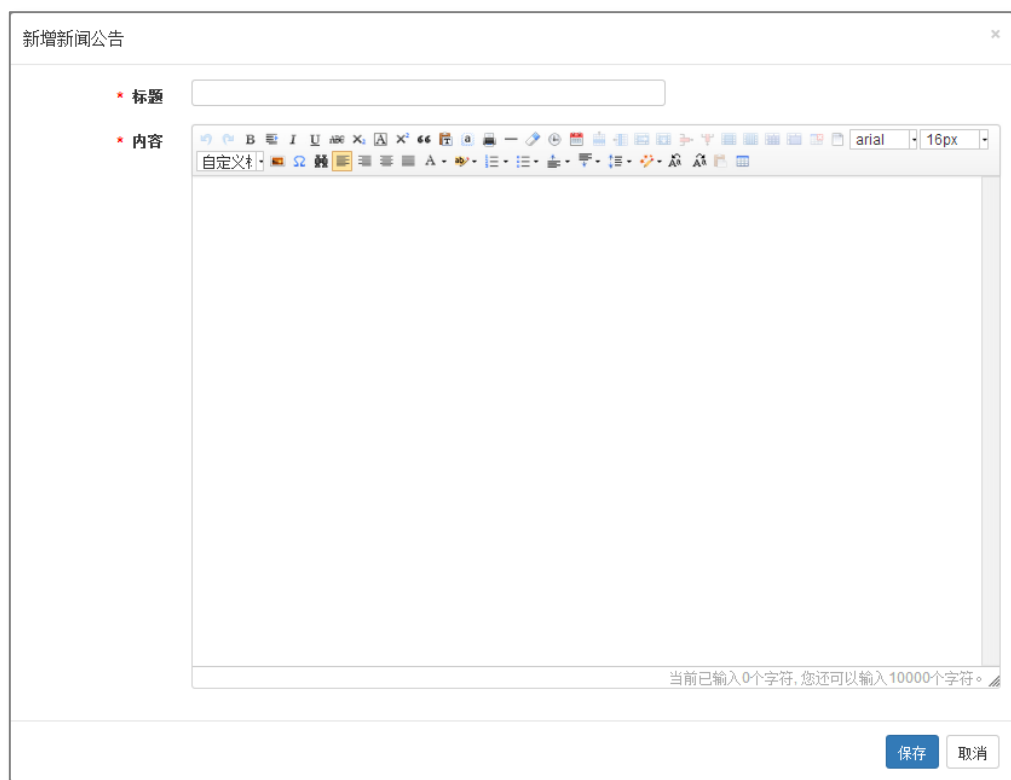


12.1 新闻公告

平台向各单位提供新闻公告下发功能，供登录平台或手机 APP 的人员阅读。

12.1.1 公告配置

1. 点击“基础配置>新闻管理>新闻公告”。
2. 点击 ，弹出“新增新闻公告”对话框。

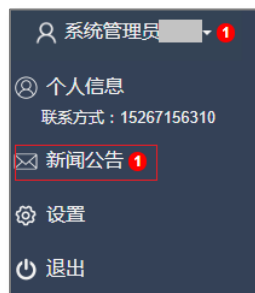


3. 输入对应内容。
4. 点击【保存】。
5. 在列表中点击 , 确定后即完成此条新闻公告的推送。

12.1.2 公告阅读

公告下发成功后，用户登录平台或手机 APP，可接收到该公告推送。

1. 鼠标移动至“首页”界面右上角“系统管理员”区域。



2. 点击“新闻公告”。

3. 在弹出的对话框中点击，即可查看具体信息。

12.2 维保

12.2.1 维保单位信息

维保单位信息需单位系统管理员配置。

1. 点击“基础配置>维保信息>维保合同管理”。

2. 点击，弹出“新增维保单位”对话框。

* 维保单位	
* 合同开始时间	
* 合同结束时间	
* 维保资质等级	-请选择-

3. 填写对应信息。
4. 点击【保存】即可。

12.2.2 日常维保

维保单位登录平台之后可执行日常维保。

点击“日常管理>日常维保>日常维保记录”，查看维保记录。

12.3 查看督促信息

点击“日常管理>督促信息>督促信息”，可在该界面查看督促信息。

督促状态	督促类型	督促内容	督促类型	督促状态	操作
全部	全部	小芒果公司/小芒果鹿屋公司-告警处理督促	隐患督促	已查看	👁️ ✎
		符号和规划局	隐患督促	已解决	👁️ ✎
共15条		1/1 页 60			

12.4 操作日志

用户可在“日常管理>操作日志”查看平台操作日志和设备操作日志。

点击“日常管理>操作日志>平台操作日志”，可在对应界面查看与平台相关的操作（如：登录状态、人员管理情况等）。

点击“日常管理>操作日志>设备操作日志”，可在对应界面查看与设备相关的操作（如：自检、设备复位等）。

12.5 运营服务评价

用户可通过“运营服务评价”对平台运营进行打分。

1. 点击“日常管理>运营服务评价>打分”。



我要评论

满意度：☆☆☆☆☆ 点击星星就可以

内容：

字数限制为0-200个 0/200

确认打分

2. 在弹出的对话框中勾选满意度和填写反馈内容。
3. 点击【确认打分】即可。

13.1 报警问题

Q: 烟感报警，无线报警主机已发出报警声，但平台未收到报警推送。

A:

1. 无线报警主机复位。
2. 进入“主机菜单>信息查看>管理日志”，检查报警主机是否 GPRS 报警成功。
 - 失败：检查主机网络信号是否强、SIM 卡是否欠费、平台配置是否正确。
 - 成功：检查平台的“设备编号”是否与无线报警主机“信息查看>设备串码”一致。若不一致则修改成一致；若一致，则检查平台上配置的探测器通道号是否正确、回路号是否为 0。

Q: 触发报警后，平台未收到报警推送。

A:

1. 进入平台“数据分析>报警日志”界面查看是否有未处理的报警记录。

已有报警记录的情况下，平台不再接收重复的报警推送，也不产生重复的报警记录。故需先处理视频报警后才可收到新的报警。
2. 进入平台“基础配置>视频设备管理”界面，查看添加的视频通道是否已订阅该报警功能。若为“否”，则平台无法接收报警。
3. 进入平台“远程可视”界面检查视频设备是否属于在线状态。
4. 检查视频通道配置是否错误。视频通道从 0 开始，只有一个视频通道时为通道 0。

13.2 模拟量上传问题

Q: 电气火灾设备已安装了可用的 SIM 卡，且平台 IP 和端口配置正确，但平台上不显示模拟量。

A:

1. 检查电气火灾主机设备编号配置是否正确。
2. 检查电气火灾主机下的探测器是否已在“设备管理>已注册”设备列表中。
3. 检查探测器的通道号和回路号是否正确。

电气火灾监控主机下的剩余式电流探测器和测温式探测器的回路号为 1；组合式电气火灾主机下的探测器回路号为 0。

13.3 视频问题

Q: 平台上已配置了视频，但打开浏览器查看视频时却无法播放。

A:

请使用已安装视频插件的 IE10 及以上版本浏览器打开重试。

安装视频插件时请根据使用的电脑环境（32 位或 64 位）下载安装。

13.4 权限问题

Q: xxx（待完善）

A:

Xxx（待完善）

13.5 其他问题

Q: 输入建筑物地址后，地图上未显示相应定位。

A:

可能高德地图上无法查询到输入的地址所以显示为空。

可适当删减过于详细的那部分地址，直到地图上出现匹配项；选中匹配项后在地图上进行拖拽修改，直到定位到最贴近的位置。

Q: 楼层图中不显示设备？

A:

检查该设备是否已关联楼层，“楼层管理”中是否已上传楼层图。

Q: 从平台中导出的报警日志/隐患日志为空。

A:

监管中心账户需在“树显示”区域中选中对应单位后，才可导出该单位的报警日志/隐患日志。